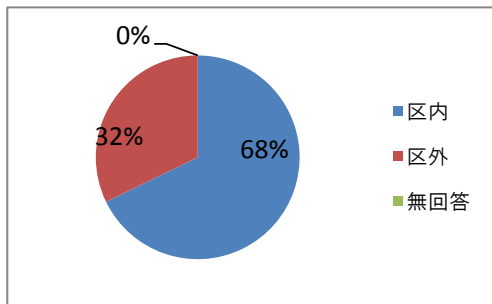


平成28年度 第2四半期 横浜市都筑スポーツセンター 利用者満足度評価

■属性

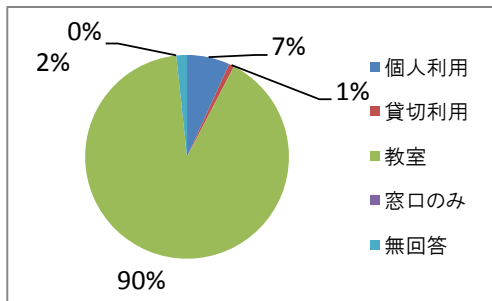
今日は、どちらからいらっしゃいましたか

区内	区外	無回答
80	38	0



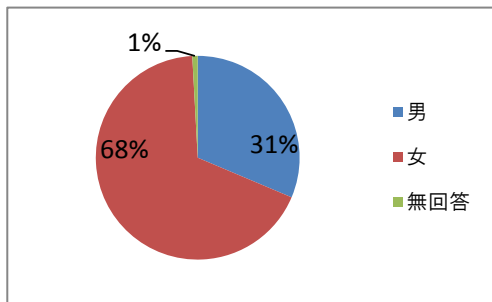
どのようなご用件でいらっしゃいましたか

個人利用	貸切利用	教室	窓口のみ	無回答
8	1	107	0	2



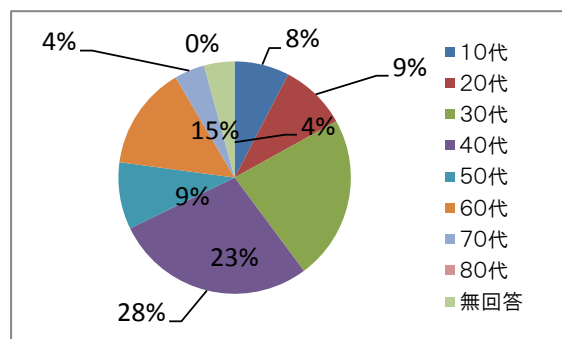
よろしければ、性別を教えてください

男	女	無回答
37	80	1



よろしければ、年代を教えてください

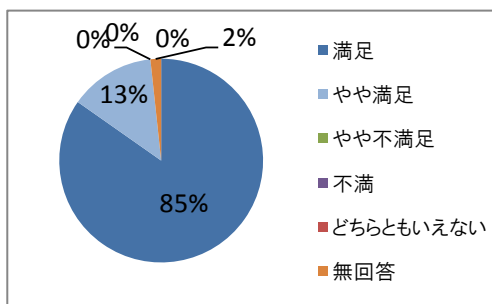
10代	20代	30代
9	11	27
40代	50代	60代
33	11	17
70代	80代	無回答
5	0	5



■満足度調査

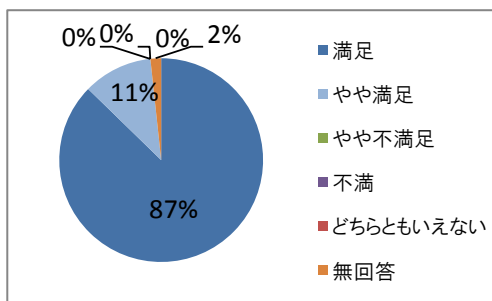
スタッフのあいさつ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
100	16	0	0	0	2



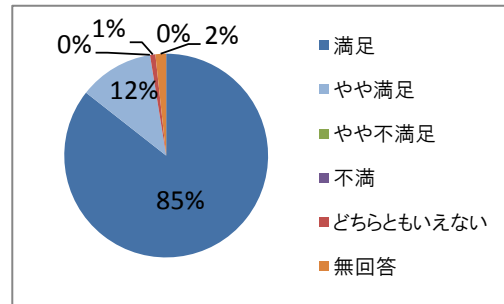
スタッフの身だしなみ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
103	13	0	0	0	2



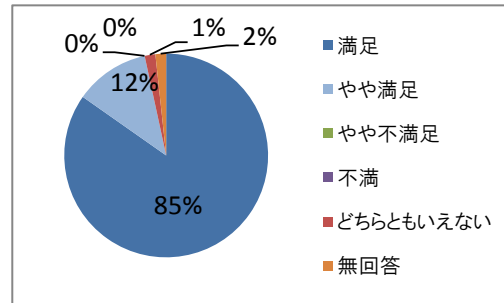
スタッフの「言葉づかい」のていねいさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
101	14	0	0	1	2



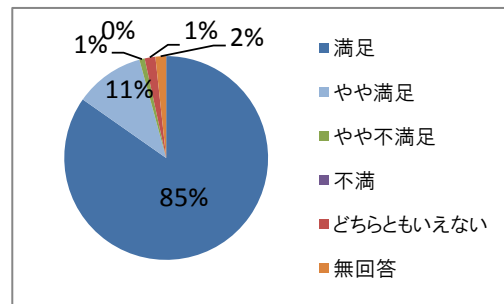
スタッフの話を聞く態度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
100	14	0	0	2	2



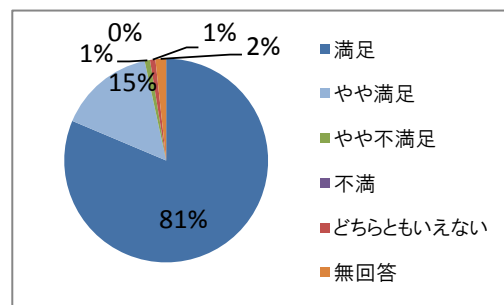
スタッフの「説明」のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
100	13	1	0	2	2



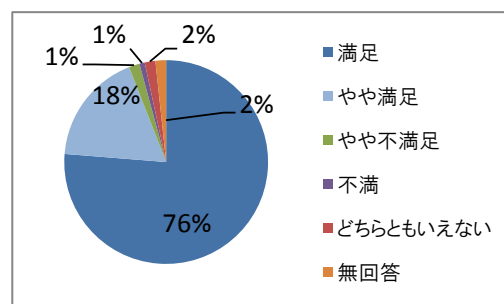
館内の清掃状況・整理整頓

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
96	18	1	0	1	2



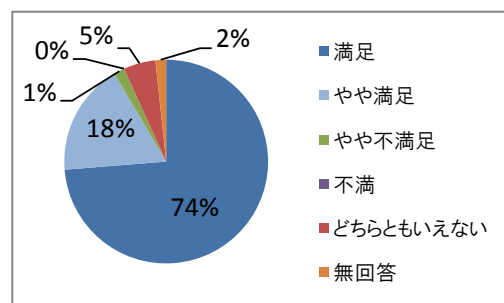
館内案内表示のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
90	21	2	1	2	2



プライバシーへの配慮

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
87	21	2	0	6	2



全体的な満足度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
90	20	0	0	4	4

