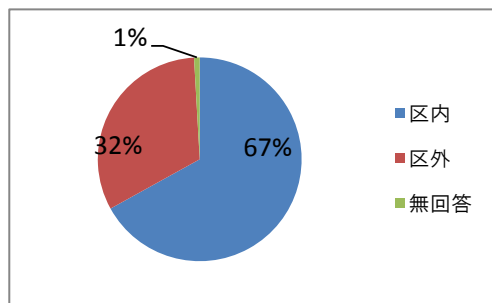


# 平成28年度 第1四半期 横浜市都筑スポーツセンター 利用者満足度評価

## ■属性

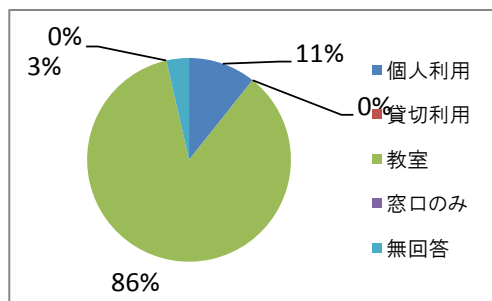
今日は、どちらからいらっしゃいましたか

区内	区外	無回答
75	36	1



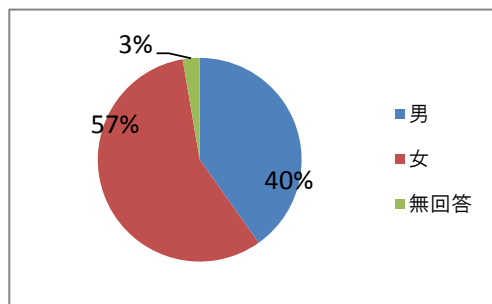
どのようなご用件でいらっしゃいましたか

個人利用	貸切利用	教室	窓口のみ	無回答
12	0	96	0	4



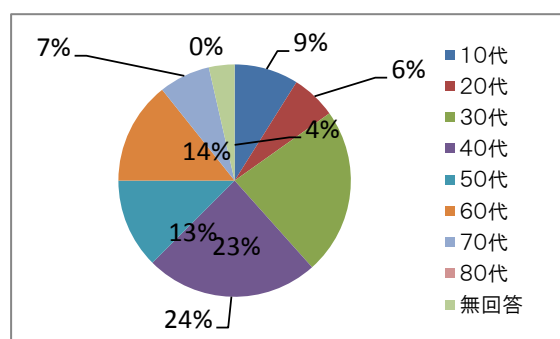
よろしければ、性別を教えてください

男	女	無回答
45	64	3



よろしければ、年代を教えてください

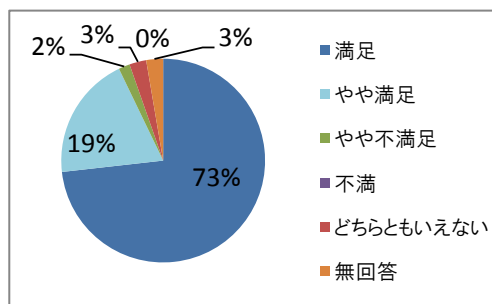
10代	20代	30代
10	7	26
40代	50代	60代
27	14	16
70代	80代	無回答
8	0	4



## ■満足度調査

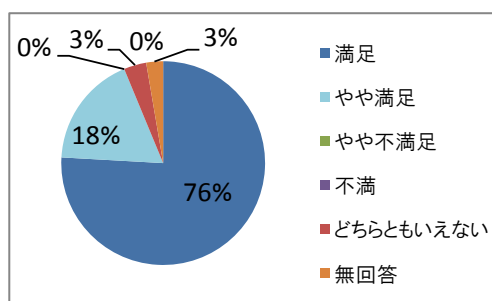
スタッフのあいさつ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
82	22	2	0	3	3



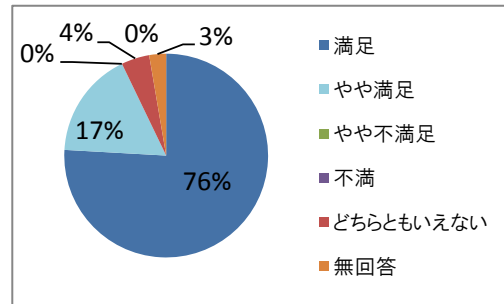
スタッフの身だしなみ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
85	20	0	0	4	3



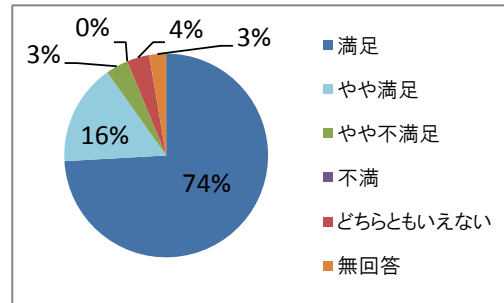
スタッフの「言葉づかい」のていねいさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
85	19	0	0	5	3



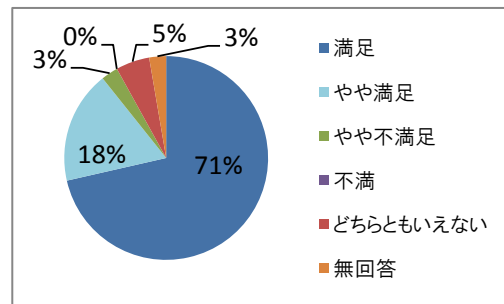
スタッフの話を聞く態度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
83	18	4	0	4	3



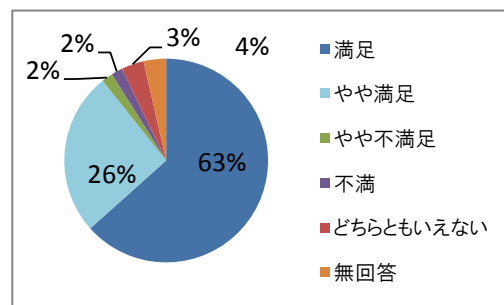
スタッフの「説明」のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
80	20	3	0	6	3



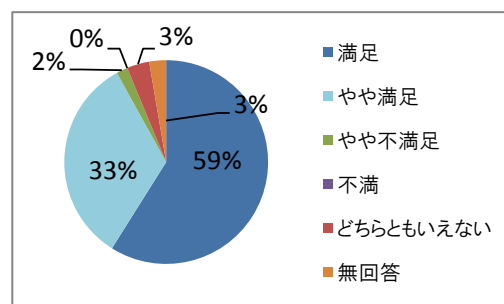
館内の清掃状況・整理整頓

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
71	29	2	2	4	4



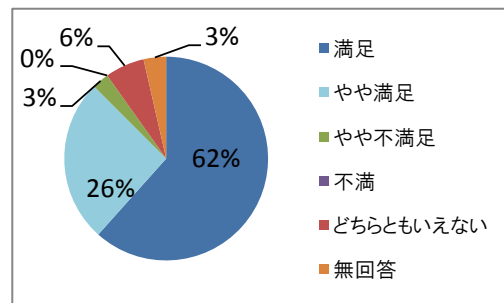
館内案内表示のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
66	37	2	0	4	3



プライバシーへの配慮

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
69	29	3	0	7	4



全体的な満足度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
76	27	1	0	4	4

