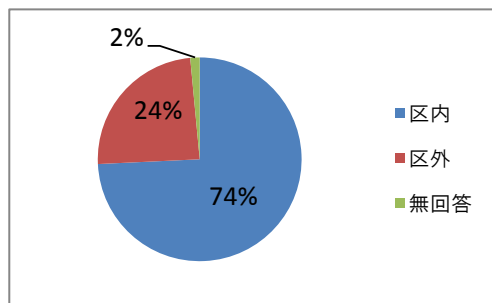


# 平成27年度 横浜市都筑スポーツセンター 利用者満足度評価

## ■属性

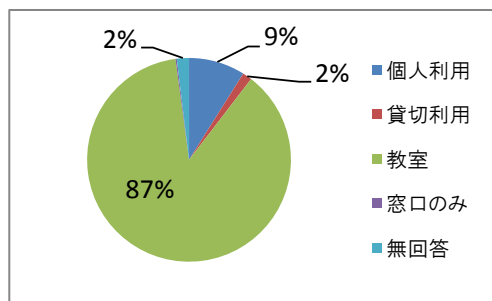
今日は、どちらからいらっしゃいましたか

区内	区外	無回答
349	114	7



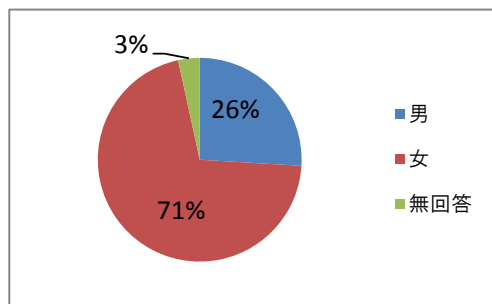
どのようなご用件でいらっしゃいましたか

個人利用	貸切利用	教室	窓口のみ	無回答
42	7	411	1	9



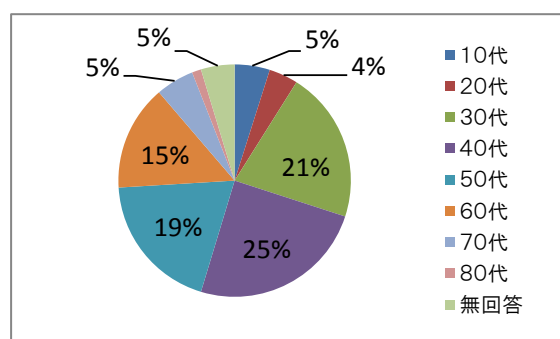
よろしければ、性別を教えてください

男	女	無回答
122	332	16



よろしければ、年代を教えてください

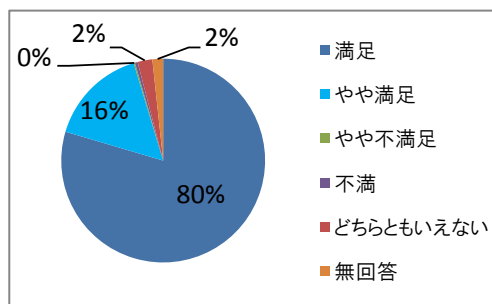
10代	20代	30代
23	19	99
40代	50代	60代
116	91	69
70代	80代	無回答
25	6	22



## ■満足度調査

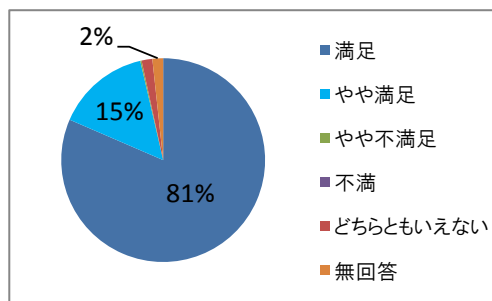
スタッフのあいさつ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
374	74	1	2	11	8



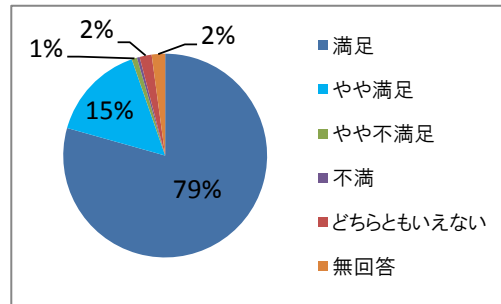
スタッフの身だしなみ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
383	70	1	0	8	8



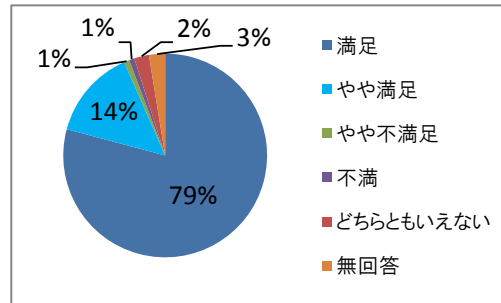
スタッフの「言葉づかい」のていねいさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
373	72	4	2	9	10



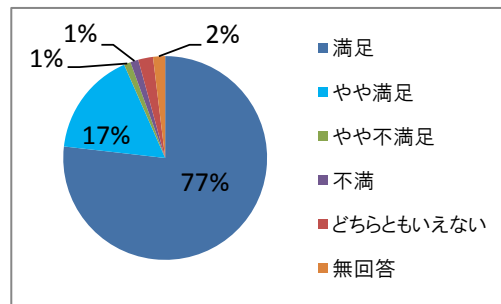
スタッフの話を聞く態度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
372	67	4	4	11	12



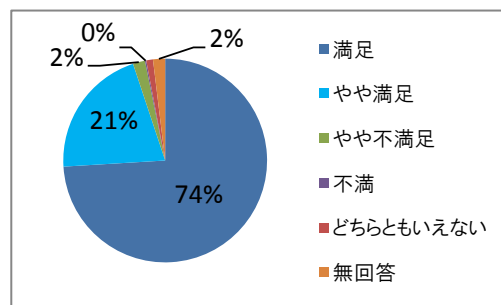
スタッフの「説明」のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
361	78	5	6	11	9



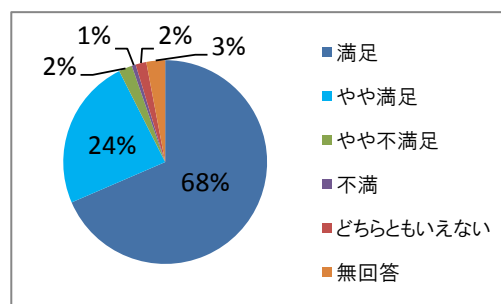
館内の清掃状況・整理整頓

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
348	98	9	1	5	9



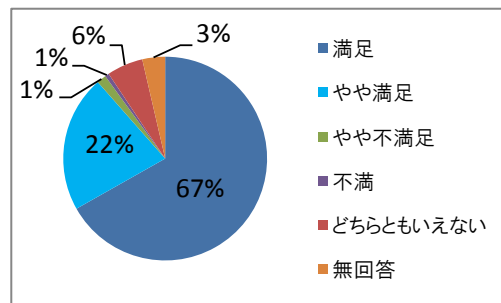
館内案内表示のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
322	113	10	3	8	14



プライバシーへの配慮

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
314	102	7	3	27	17



全体的な満足度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
339	111	6	2	1	11

