

緑スポーツセンター アンケート実施結果 報告書

3月4日（月）～16日（土）の12日間にスポーツセンターのご利用者（当日教室参加者）108名を対象にアンケートを実施致しました。その結果をご報告致します。

○対象

緑スポーツセンターをご利用のお客様（当日教室参加者）108名

・性別

男性 5名 、 女性 101名 、 無回答 2名

・住所

区内在住 73名 、 区外在住 23名 、 無回答 12名

・来館目的

教室 108名

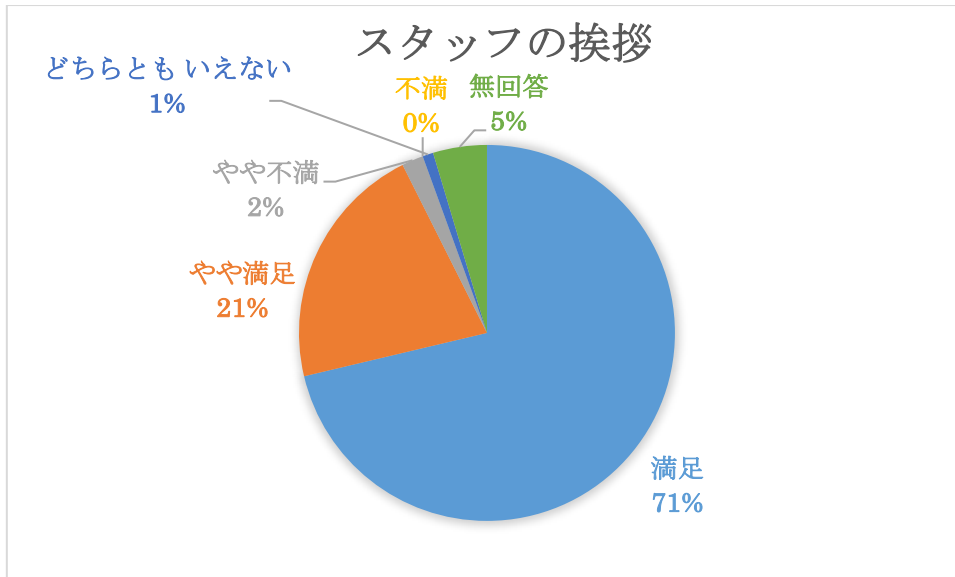
・年齢層

10歳未満 0名、10代 0名 、 20代 1名 、 30代 3名

40代 12名 、 50代 38名 、 60代 29名 、 70代 20名

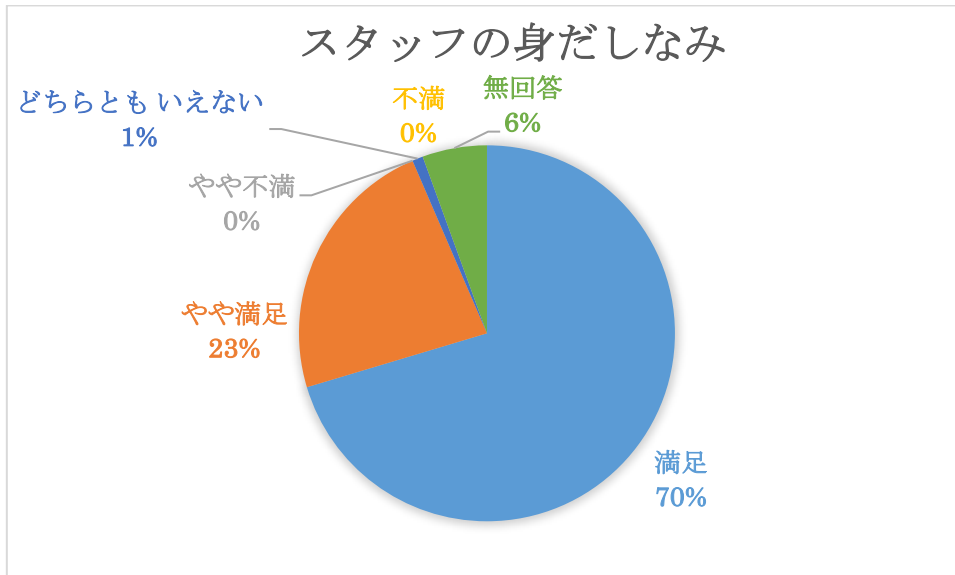
80代 3名 無回答 2名

○集計結果



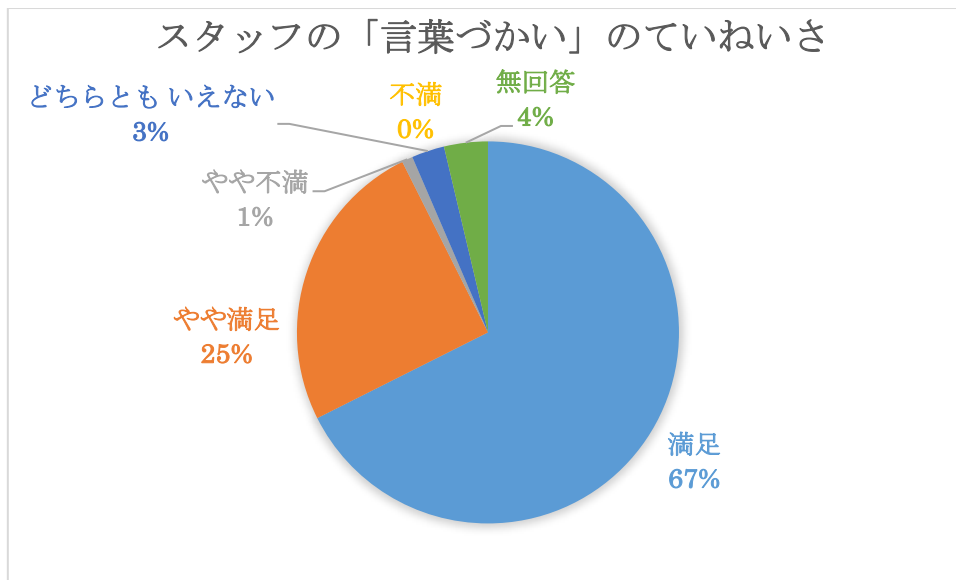
(人)

	満足	やや満足	やや不満	不満	どちらともいえない	無回答	合計
スタッフの挨拶	77	23	2	0	1	5	108



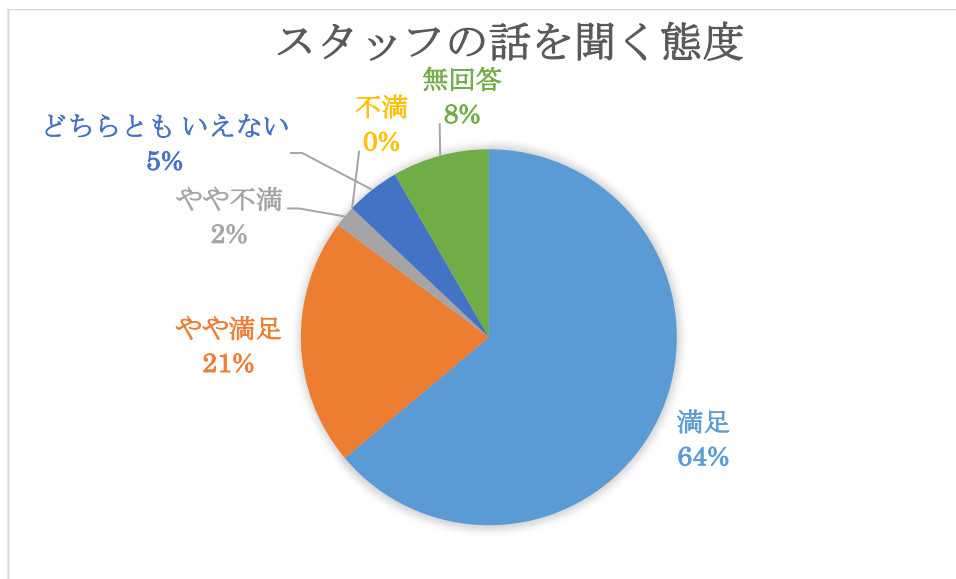
(人)

	満足	やや満足	やや不満	不満	どちらともいえない	無回答	合計
スタッフの身だしなみ	76	25	0	0	1	6	108



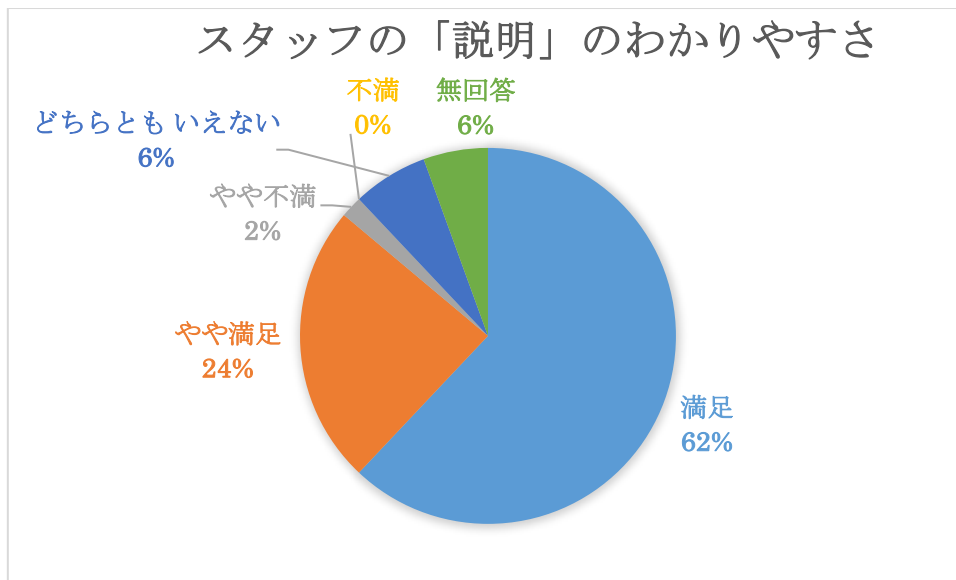
(人)

	満足	やや満足	やや不満	不満	どちらともいえない	無回答	合計
スタッフの「言葉づかい」のていねいさ	73	27	1	0	3	4	108



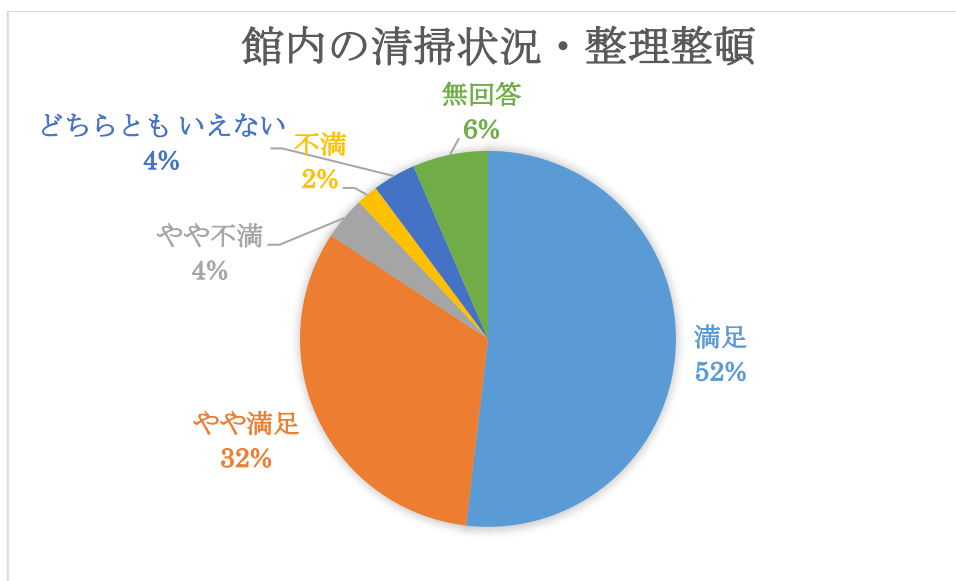
(人)

	満足	やや満足	やや不満	不満	どちらともいえない	無回答	合計
スタッフの話を聞く態度	69	23	2	0	5	9	108



(人)

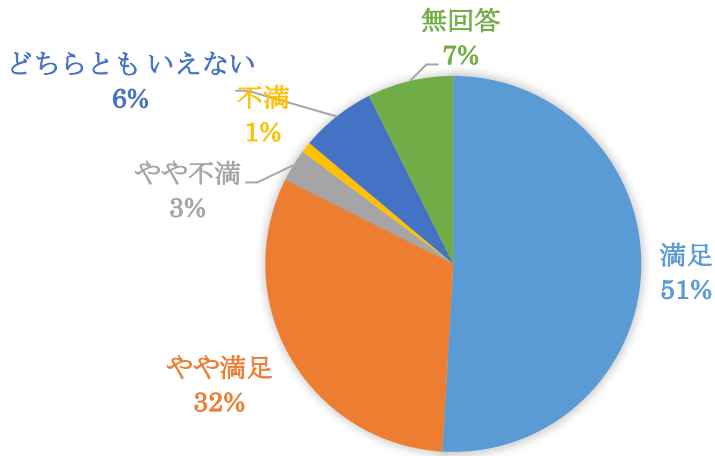
	満足	やや満足	やや不満	不満	どちらともいえない	無回答	合計
スタッフの「説明」のわかりやすさ	67	26	2	0	7	6	108



(人)

	満足	やや満足	やや不満	不満	どちらともいえない	無回答	合計
館内の清掃状況・整理整頓	56	35	4	2	4	7	108

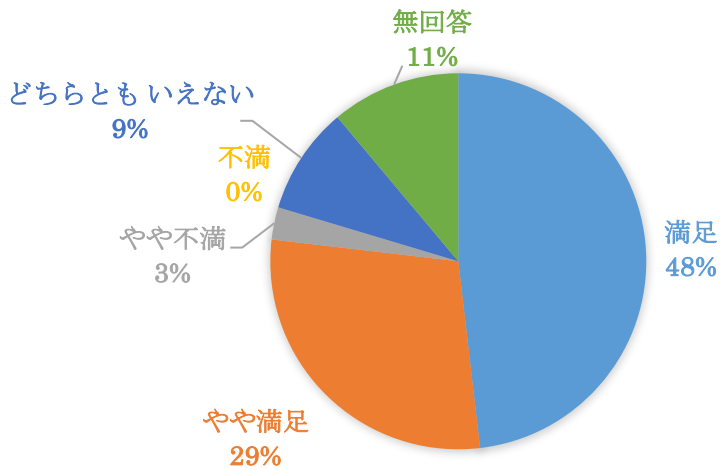
館内案内表示のわかりやすさ



(人)

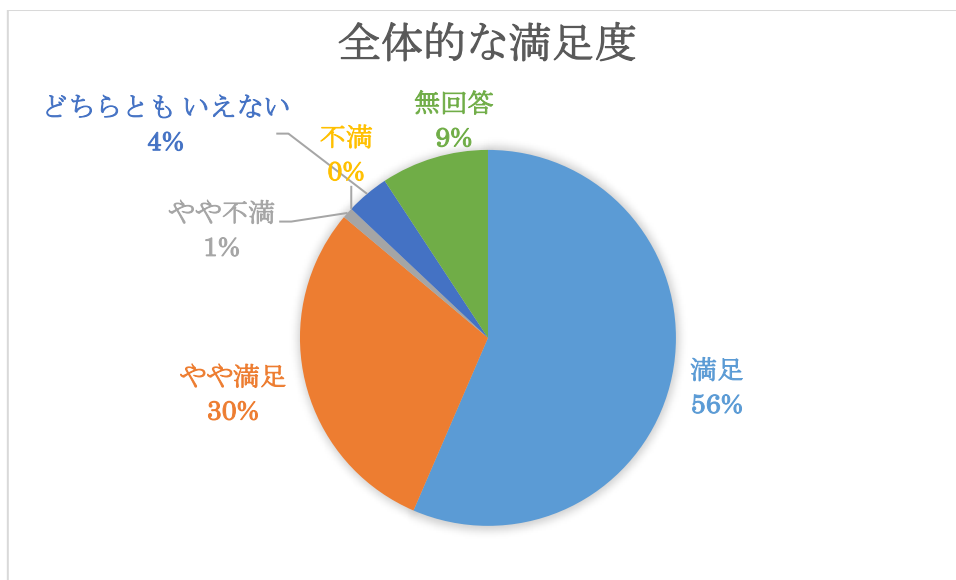
	満足	やや満足	やや不満	不満	どちらともいえない	無回答	合計
館内案内表示のわかりやすさ	55	34	3	1	7	8	108

プライバシーへの配慮



(人)

	満足	やや満足	やや不満	不満	どちらともいえない	無回答	合計
プライバシーへの配慮	52	31	3	0	10	12	108



(人)

	満足	やや満足	やや不満	不満	どちらとも いえない	無回答	合計
全体的な満足度	61	32	1	0	4	10	108

○ご意見・ご要望、今後参加したいイベントややってみみたい教室など

- ・洋式トイレにしてほしい。(70代女性、50代女性・水曜ヨーガ)
 - ・スタッフの人のはき物がトイレと教室の使い分けがない。(70代女性・水曜ヨーガ)
 - ・右田先生ありがとうございました。またいつかどこかでヨガを教えてください。
- (50代女性・EARTH YOGA)
- ・時間をかけてもう少し長くしてほしい。(70代女性・肩こり腰痛ストレッチ)
 - ・教室の外に靴置き場があるとよいか？(60代女性・肩こり腰痛ストレッチ)
 - ・ストレッチ教室が毎週2回あることを希望します。(60代男性・肩こり腰痛ストレッチ)
 - ・シャワー室がカーテンとお湯温度調整が悪い。トイレの洋式を増やしてほしい。
- (60代女性)
- ・3月になり利用し始めてので今来ている教室が終了で残念です。(50代女性)

・ジャイロキネシス(50代女性・EARTH YOGA)

・無料とかおためしのイベントをしてほしい。(60代女性・ハッピーフィットネス)

・元気の良い先生でいつもリフレッシュできパワーをもらえています。

(50代女性、コアストエクササイズ)

・新しい教室があったらイベント的にやってほしい！(50代女性)

・ヨガ、ストレッチ(50代女性)

・ハッピーフィットネスに参加しています。清水先生がいつも元気で優しく指導して下さることにこちらが元気をいただいています。ワンコイン、事前の予約等なく参加できることがとても手軽で有難く思います。(50代女性・ハッピーフィットネス)

・当日教室お昼の時間にコアトレのような教室をして頂きたいです。

(50代女性・コアストエクササイズ)

・ハッピーフィットネスいつも楽しく参加させて頂いています。清水先生のヨガ or ピラティスやってみたいです。もしくは須藤先生の教室をイベントで(50代女性・ハッピーフィットネス)

・参加してから8年になります。お陰様で元気にしております。大満足です。ありがとうございます。(80歳以上男性・水曜ヨーガ)

・ワンコインのレッスン(水曜ヨーガ)回数券があれば便利だなと(青葉スポーツセンターも利用しているが、そのワンコインレッスンは500×11回、¥5,100のチケット(1回サービス)を扱っているのので(50代女性・水曜ヨーガ)

・いつもロッカーが混み合っていて着替えるのが大変。スペースが狭いし、ロッカー数もたりていない。(60代女性・水曜ヨーガ)

・ヨガマットをきれいにしてほしい。ボロボロです。冬は体育館が寒すぎる。

(50代女性・水曜ヨーガ)

・ロッカー不足(70代女性)

・ヨガマットを新しくしてほしいです。(40代女性・水曜ヨーガ)

・バランスボール(60代女性・水曜ヨーガ)

・今のままで良い。ワンコインが良い。(40代女性・ファイティングスリム)

・今のままで良いです。(40代女性・ファイティングスリム)

・更衣室の入口横の長いベンチに長時間座っている人がいるとくつをはくのに使いたくても

使えずいつも困る。座って話すなら離れた方の椅子にしてほしい。

(50代女性・ファイティングスリム)

・ヨーガに参加したいと思います。(60代女性・骨盤体操)

・木曜日のインストラクターは変更しないでほしい。インストラクターが変わってしまうと内容

も変わってしまうのでそのままにしてほしいです。

(50代女性・コアストエクササイズ、ハッピーフィットネス)

・イベントレッスンをお願いします。清水先生のレッスンを是非！

(50代女性・コアストエクササイズ、ハッピーフィットネス)

・①からだメンテナンス(水)の先生の教え方や内容がとても良く、体調不良の原因がわかり

ました。この教室がなくなるのがとても残念です。先生の指導を受けたいのでクラスを作って

欲しいです。②ウェーブリングのクラスが以前あり、購入したのにクラスがなくなってしまい使

い方がわかりません。又、やって欲しい。(単発でも良いので)(50代女性・金曜ピラティス)

・毎週エアロをするのを楽しみにしています。いつも少し難しい事を取り入れてくれて、頭を使

って、笑って、汗をかいてとても良い時間をすごさせてもらってます。マイペースで参加できて

大変満足しています。(50代女性・リフレッシュエアロ)

・土曜日の 10:00~11:00 のプログラム変更が 4 月から行われるが、筋トレ & ボディケアではなく、火曜日のベーシックエアロを土曜日の 10:00~11:00 に変更してほしい。エアロビクスの参加者多数希望。(60 代女性・やさしいダンスエアロ)

・水曜日のサーキットエアロがインストラクターが変更になってから内容がつまらなくて汗がかけなくて楽しくないので、参加するのをやめて火曜日のファイティングスリムに来ている。コンディショニングもインストラクターが 4 月から変更になるかも知られず不親切だと思います。今まで(当日)9 時~(定期)10 時~に参加していましたが、行くのをやめようと思います。当日教室のスタンプカードを期間限定でもいいのでまた行っていただきたいです。

(50 代女性・ファイティングスリム)

・講師変更により持病、腰痛、けんしょう炎のため参加しにくい内容になり、参加しにくくなった。(50 代女性・サーキットエアロ)

・右田先生のダンスエアロとても楽しみにしていたので残念です。火曜日のラテンエアロも普通のエアロと違って動きが独特で(土曜日も)面白かったので、残して欲しかったです。他に参加したい教室は、ベリーダンスがいいと思います。(女性・やさしいダンスエアロ)

・ダンス系プログラムに入れてください。(70 代女性)

・今までのラテンエアロの講座がなくなります。ダンスが好きなのでダンス系の講座を作ってください。(70 代女性・ラテンエアロ)