

# 緑スポーツセンター アンケート実施結果 報告書

12月11日（火）～20日（木）の10日間にスポーツセンターのご利用者71名を対象にアンケートを実施致しました。その結果をご報告致します。

## ○対象

緑スポーツセンターをご利用のお客様71名。

### ・性別

男性 18名 、 女性 50名 、 無回答 3名

### ・住所

区内在住 45名 、 区外在住 15名 、 無回答 11名

### ・来館目的

教室 71名

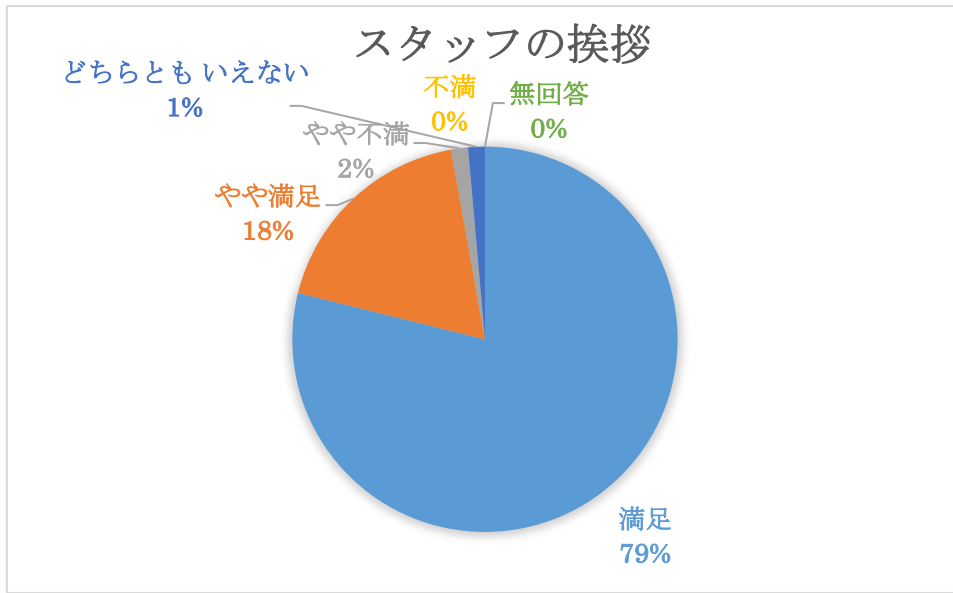
### ・年齢層

10歳未満 4名、10代 0名 、20代 0名 、30代 9名

40代 10名 、50代 1名 、60代 18名 、70代 25名

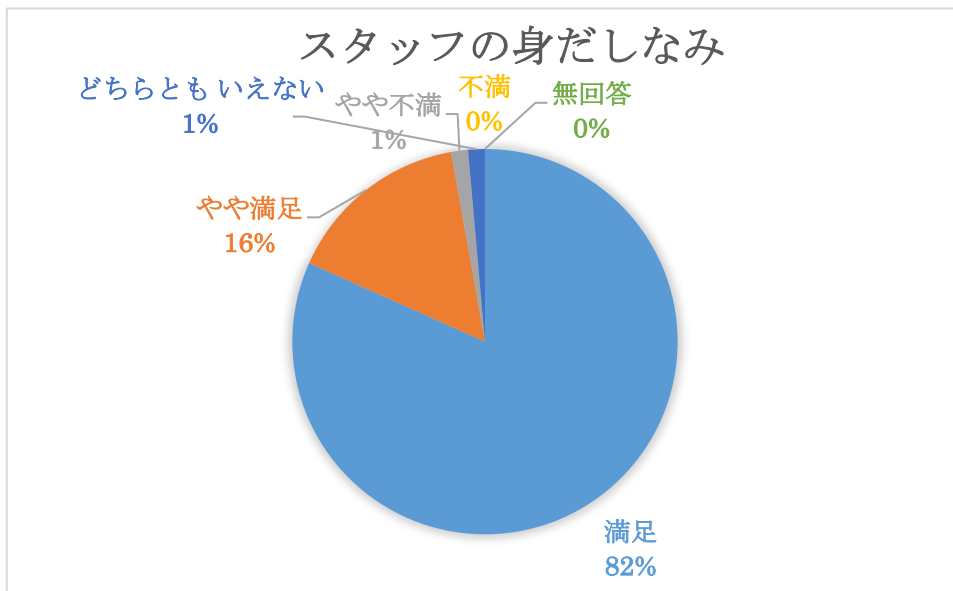
80代 3名 無回答 1名

## ○集計結果



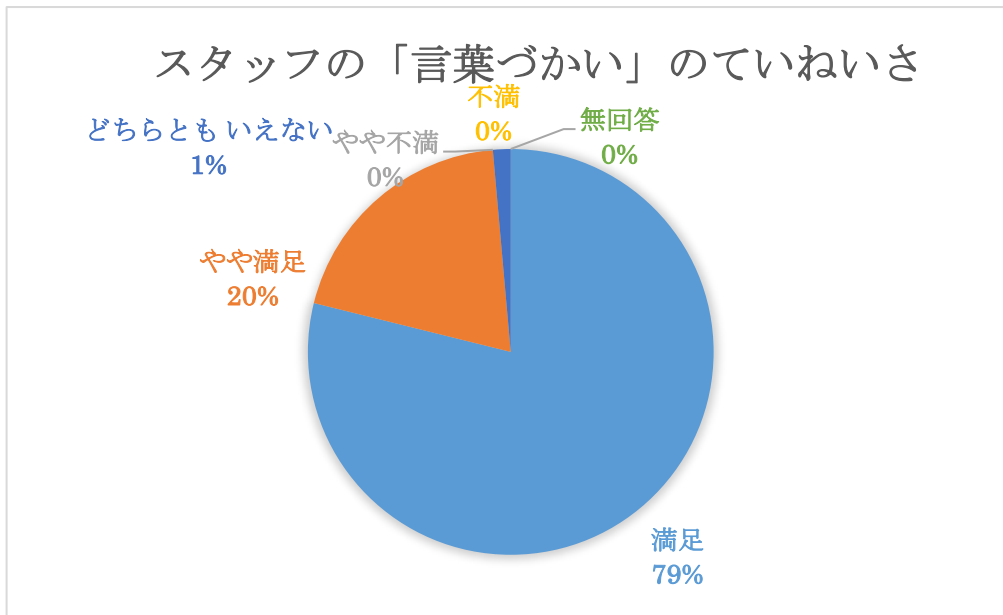
(人)

	満足	やや満足	やや不満	不満	どちらともいえない	無回答	合計
スタッフの挨拶	56	13	1	0	1	0	71



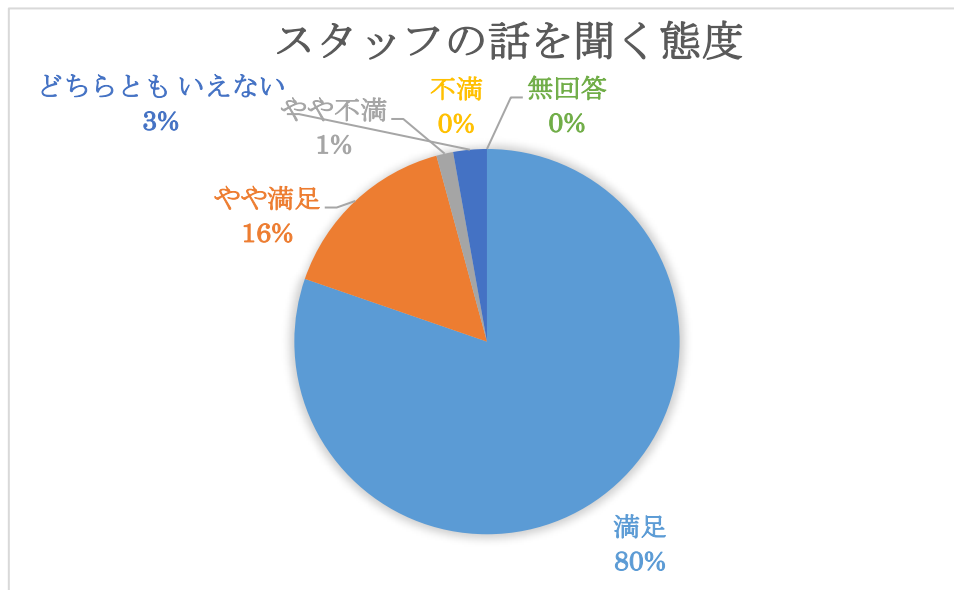
(人)

	満足	やや満足	やや不満	不満	どちらともいえない	無回答	合計
スタッフの身だしなみ	58	11	1	0	1	0	71



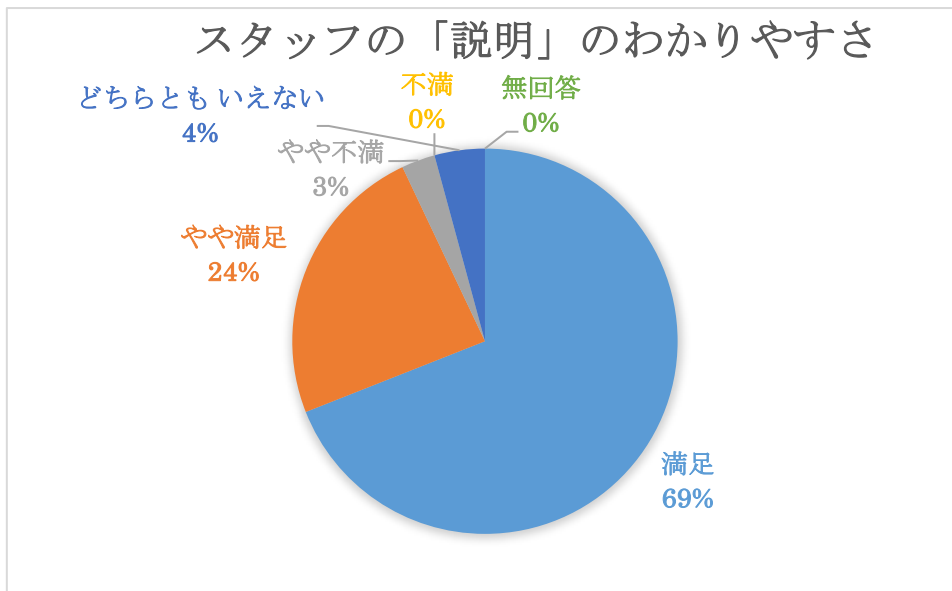
(人)

	満足	やや満足	やや不満	不満	どちらともいえない	無回答	合計
スタッフの「言葉づかい」のていねいさ	56	14	0	0	1	0	71



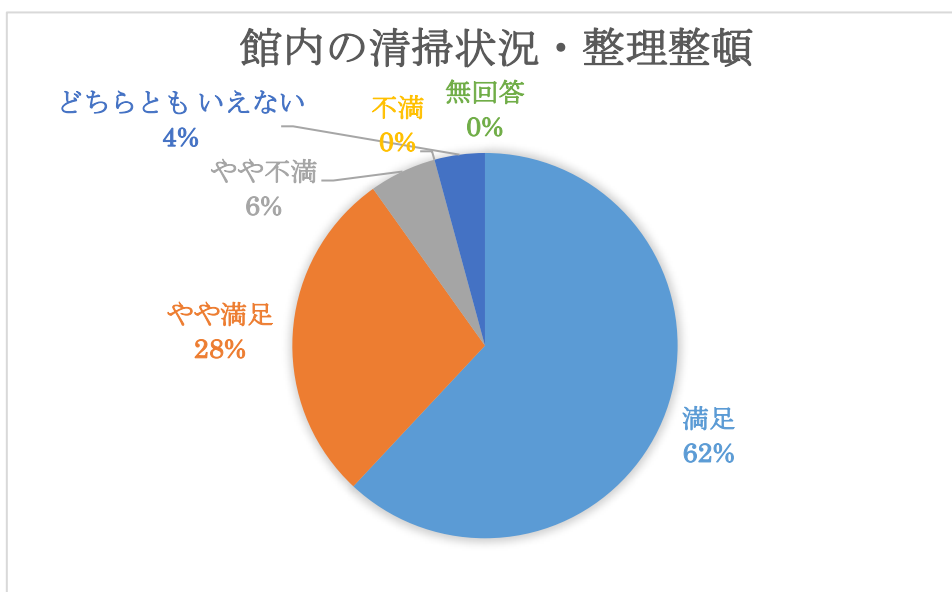
(人)

	満足	やや満足	やや不満	不満	どちらともいえない	無回答	合計
スタッフの話を聞く態度	57	11	1	0	2	0	71



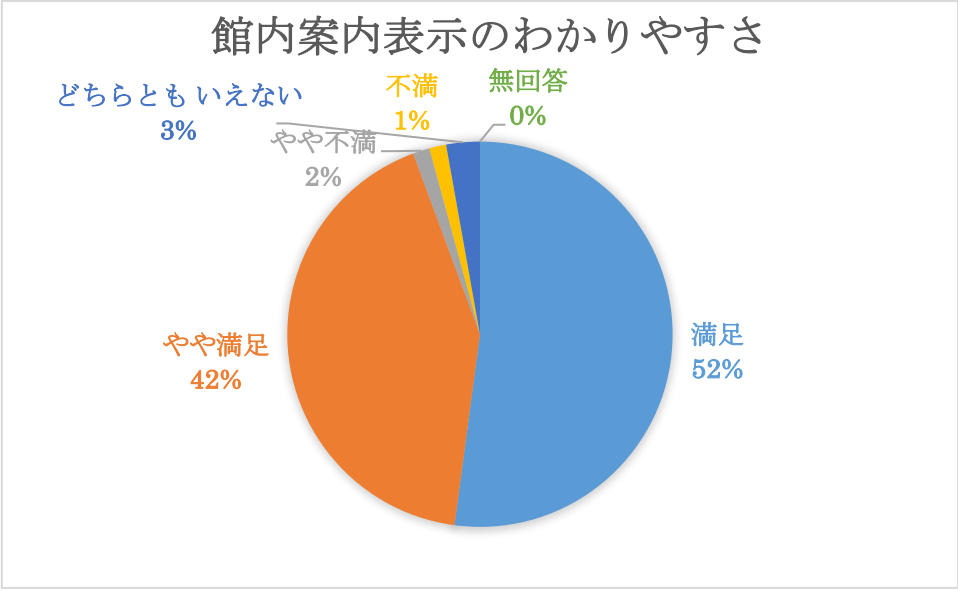
(人)

	満足	やや満足	やや不満	不満	どちらともいえない	無回答	合計
スタッフの「説明」のわかりやすさ	49	17	2	0	3	0	71



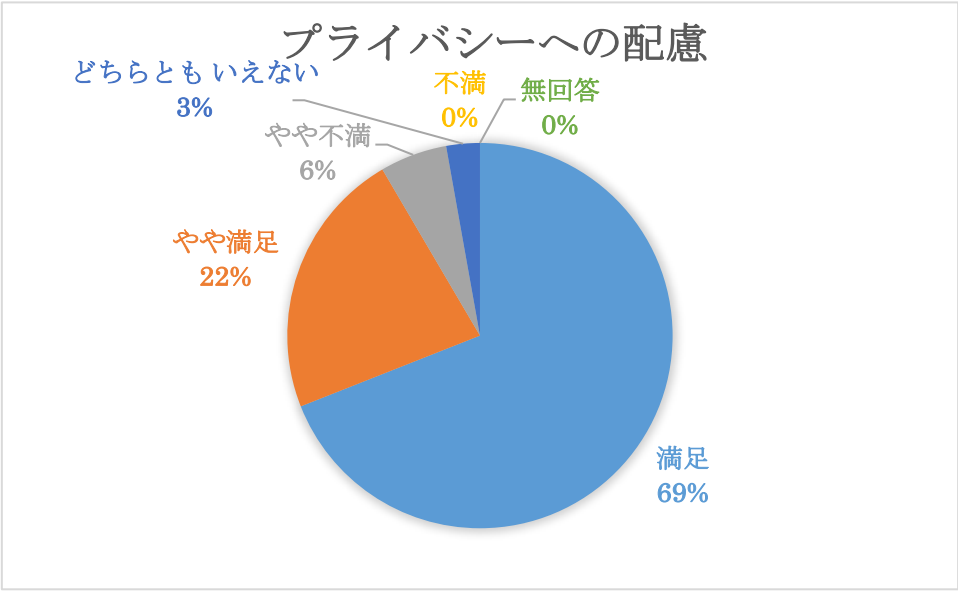
(人)

	満足	やや満足	やや不満	不満	どちらともいえない	無回答	合計
館内の清掃状況・整理整頓	44	20	4	0	3	0	71



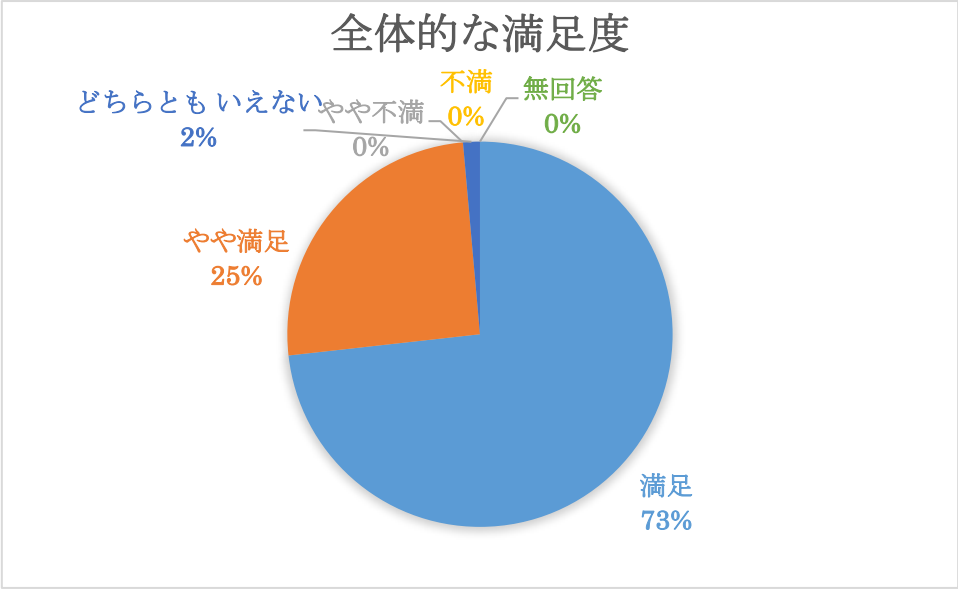
(人)

	満足	やや満足	やや不満	不満	どちらともいえない	無回答	合計
館内案内表示のわかりやすさ	37	30	1	1	2	0	71



(人)

	満足	やや満足	やや不満	不満	どちらともいえない	無回答	合計
プライバシーへの配慮	49	16	4	0	2	0	71



(人)

	満足	やや満足	やや不満	不満	どちらとも いえない	無回答	合計
全体的な満足度	52	18	0	0	1	0	71

## ○ご意見・ご要望、今後参加したいイベントややってみたい教室など

・館内の地図を入口を入るとすぐ分かるようにすれば分かりやすくなると思います。

(70代女性、姿勢デザイン教室)

・スポーツセンターで卓球を習い始めて(2017年4月から港北スポーツセンター、神奈川スポーツセンター、緑スポーツセンター)もうすぐ2年になります。自分では、まあまあ上達してきたと思うのですが、まだ一番下のクラスです。それは仕方のないことですが、やはり本当に卓球が初めての人達と同じクラスですとラリーに続かないで球拾いばかりで毎回終わってしまいます。卓球が初めての人とは、別のグループを作ってくださいるといいのではないかと思います。むずかしいでしょうか？(60代女性、卓球A)

・体育館に冷暖房を設置してほしい。トイレ用スリッパ(靴を履いたままはける)を用意してほしい。トレーニングシューズが汚くなる。(都筑スポーツセンターにはある)抽選となった教室では出欠を管理して1~2回位しか行けない方には次回権利を無くしてほしい。(理由だけで)卓球教室は上位クラスがつまっていたなかなか進級できないとの不満を数多く聞くので、卒業制度を設けてほしい。上位クラスには期限を付けて後進に席を譲ってくれるシステムを考えてほしい。(60代男性、卓球B)

・卓球のレベルアップを目的とした教室が欲しい。(70代男性、卓球B)

・初心者で卓球に参加しました。先生方のご指導に感謝しています。先生のご指導時間が全体で一人約4~5分(毎回ほぼ同じ)初心者にはなかなか覚えにくどなたか先生以外にアシスタントの方でもいらっしゃれば・・・と(サブコーチのような)思いました。人数の割には先生方が少ないかと思います。(60代女性、卓球)

・卓球Bなのですが、真ん中のクラスばかり抽選で落ちているように感じます。どうなのでしょう  
か？(60代女性、卓球B)

- ・コーチの方々には大変お世話になっております。いつもありがとうございます。熱心に教えて頂けてます。これからも宜しくお願いします。(マリノスサッカーレッド参加者)
- ・夏場、暑すぎるので冷房設備がほしいです。(70代女性、卓球B)
- ・夏～晩秋にかけてロッカールームのエアコン(冷房)がいつも効きすぎていて風邪を引きそうだし、無駄使いになる。(60代)
- ・ぜいたくなお願いかもしれませんが、体育室の空調設備につき改善をお願いできればありがたい。(70代男性、卓球)
- ・バドミントン教室を増やしてください。(50代女性、ナイトスマッシュ)
- ・スタッフのあいさつが人によって違う。やや不満。卓球の説明がわかりにくく不満。  
(70代女性、卓球B)
- ・こどものかけっこ教室。こどものはじめてのスポーツ教室、柔道教室  
(40代女性、バドミントン)