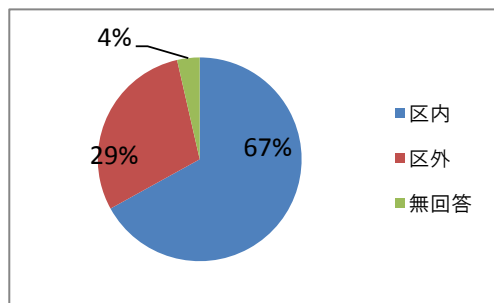


平成28年度 第4四半期 横浜市都筑スポーツセンター 利用者満足度評価

■属性

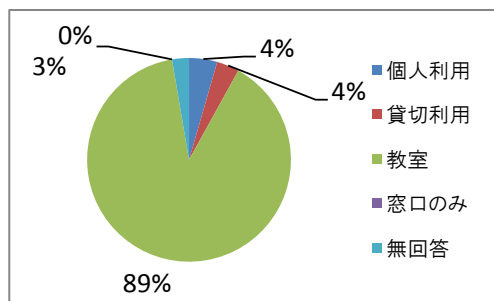
今日は、どちらからいらっしゃいましたか

区内	区外	無回答
75	33	4



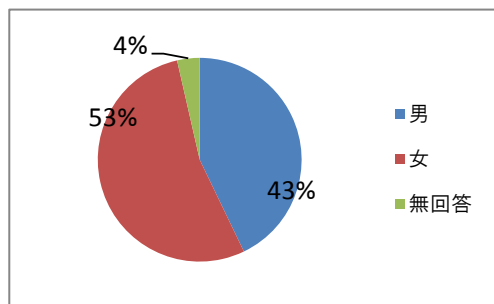
どのようなご用件でいらっしゃいましたか

個人利用	貸切利用	教室	窓口のみ	無回答
5	4	100	0	3



よろしければ、性別を教えてください

男	女	無回答
48	60	4

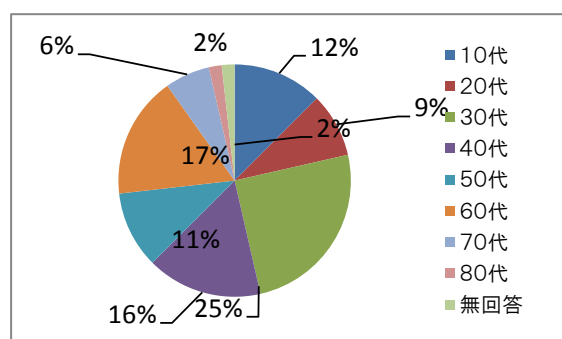


よろしければ、年代を教えてください

10代	20代	30代
14	10	28

40代	50代	60代
18	12	19

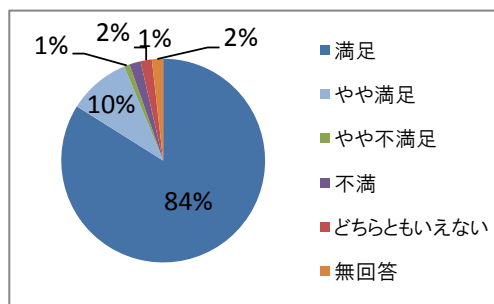
70代	80代	無回答
7	2	2



■満足度調査

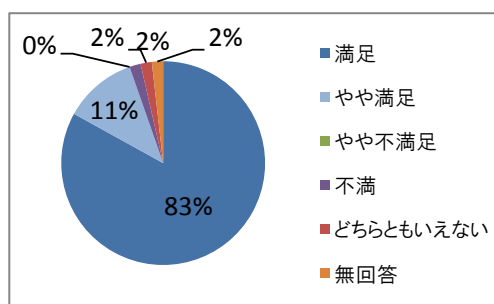
スタッフのあいさつ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
94	11	1	2	2	2



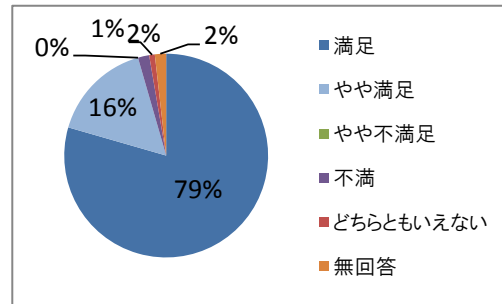
スタッフの身だしなみ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
93	13	0	2	2	2



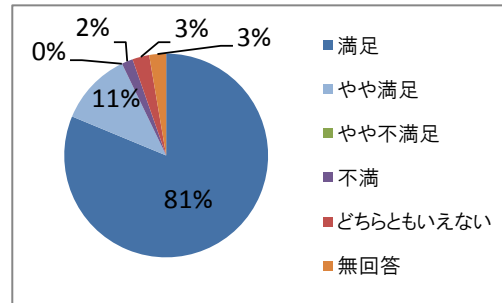
スタッフの「言葉づかい」のていねいさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
89	18	0	2	1	2



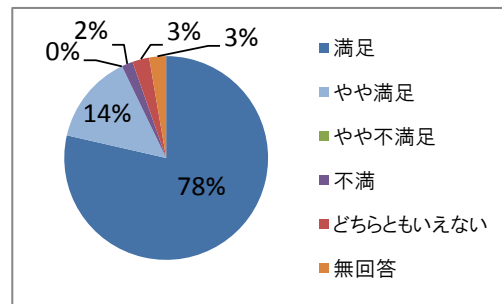
スタッフの話を聞く態度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
91	13	0	2	3	3



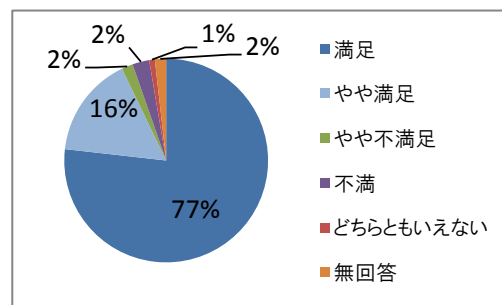
スタッフの「説明」のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
88	16	0	2	3	3



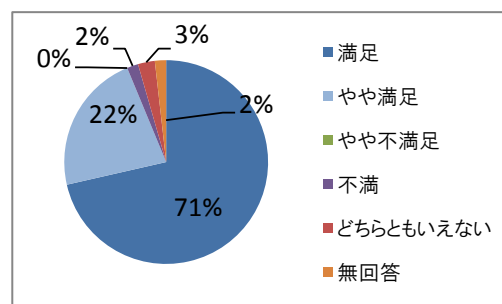
館内の清掃状況・整理整頓

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
86	18	2	3	1	2



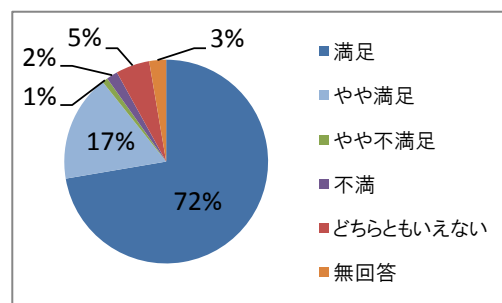
館内案内表示のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
80	25	0	2	3	2



プライバシーへの配慮

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
81	19	1	2	6	3



全体的な満足度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
85	19	0	3	2	3

