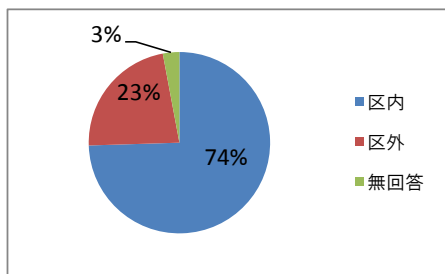


平成30年度 第4四半期 横浜市都筑スポーツセンター 利用者満足度評価

■ 属性

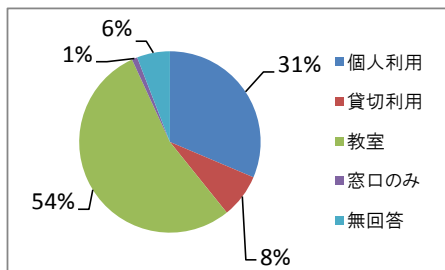
本日は、どちらからいらっしゃいましたか

区内	区外	無回答
76	23	3



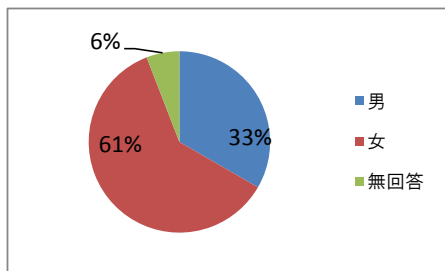
どのようなご用件でいらっしゃいましたか

個人利用	貸切利用	教室	窓口のみ	無回答
32	8	55	1	6



よろしければ、性別を教えてください

男	女	無回答
34	62	6

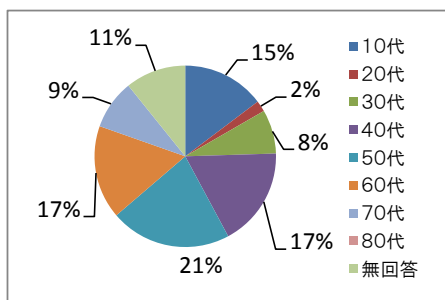


よろしければ、年代を教えてください

10代	20代	30代
15	2	8

40代	50代	60代
18	22	17

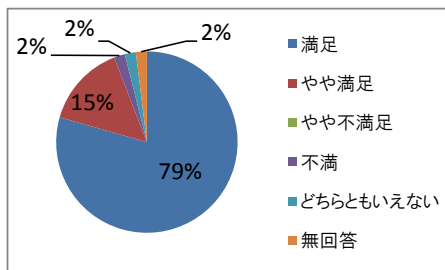
70代	80代	無回答
9	0	11



■ 満足度調査

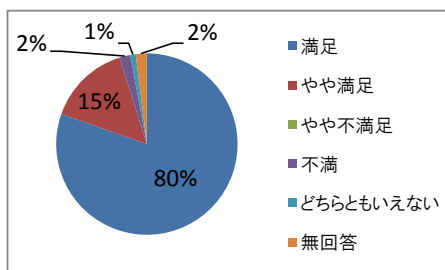
スタッフのあいさつ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
81	15	0	2	2	2



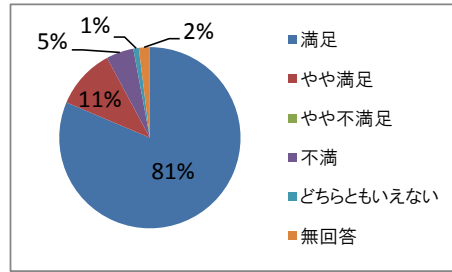
スタッフの身だしなみ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
82	15	0	2	1	2



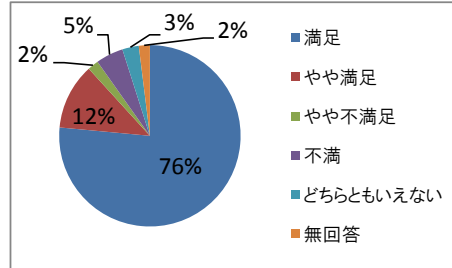
スタッフの「言葉づかい」のていねいさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
83	11	0	5	1	2



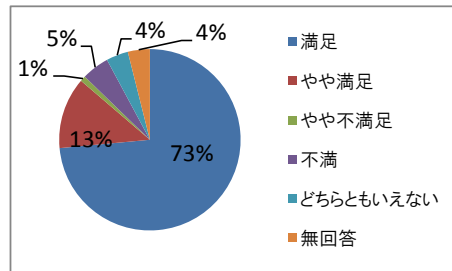
スタッフの話を聞く態度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
78	12	2	5	3	2



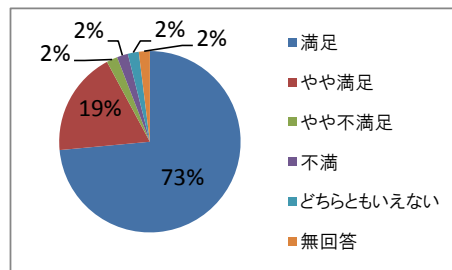
スタッフの「説明」のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
75	13	1	5	4	4



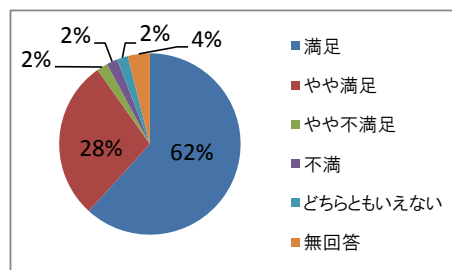
館内の清掃状況・整理整頓

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
75	19	2	2	2	2



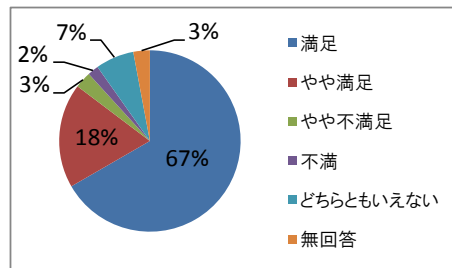
館内案内表示のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
63	29	2	2	2	4



プライバシーへの配慮

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
68	19	3	2	7	3



全体的な満足度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
77	13	0	7	2	3

