

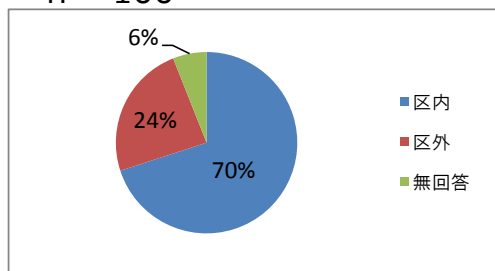
令和元年度 第1四半期 横浜市都筑スポーツセンター 利用者満足度評価

■ 属性

今日は、どちらからいらっしゃいましたか

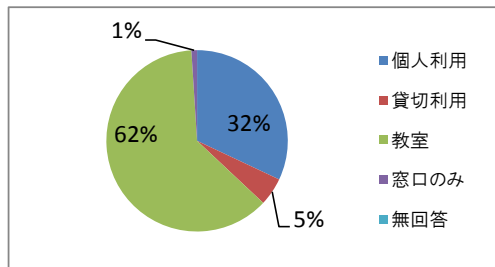
区内	区外	無回答
70	24	6

n = 100



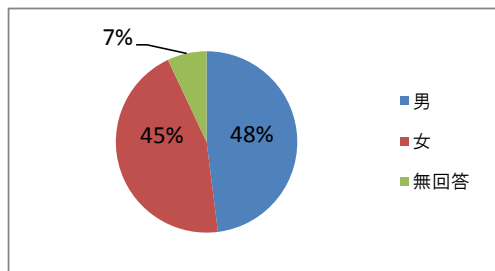
どのようなご用件でいらっしゃいましたか

個人利用	貸切利用	教室	窓口のみ	無回答
32	5	62	1	0



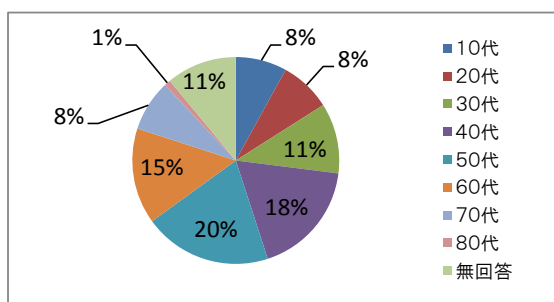
よろしければ、性別を教えてください

男	女	無回答
48	45	7



よろしければ、年代を教えてください

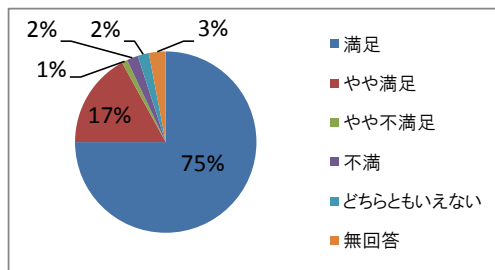
10代	20代	30代
8	8	11
40代	50代	60代
18	20	15
70代	80代	無回答
8	1	11



■ 満足度調査

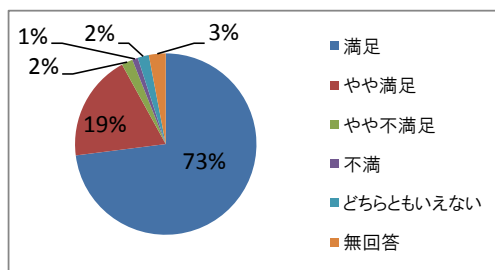
スタッフのあいさつ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
75	17	1	2	2	3



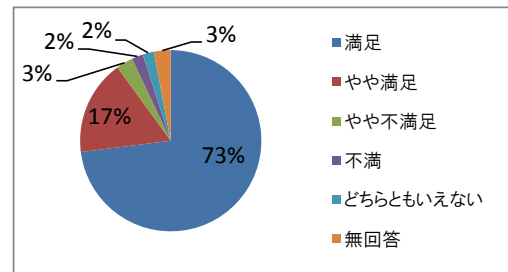
スタッフの身だしなみ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
73	19	2	1	2	3



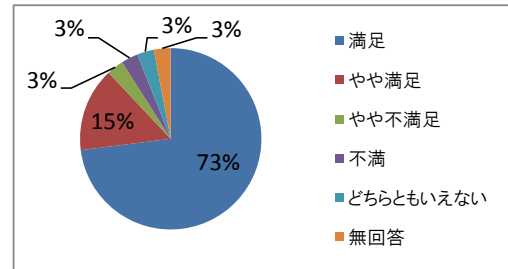
スタッフの「言葉づかい」のていねいさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
73	17	3	2	2	3



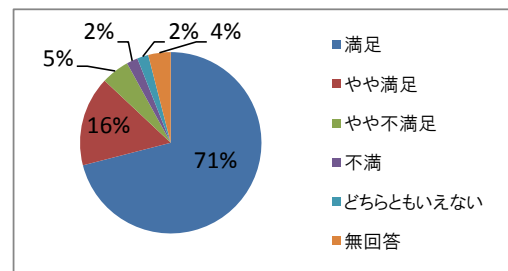
スタッフの話を聞く態度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
73	15	3	3	3	3



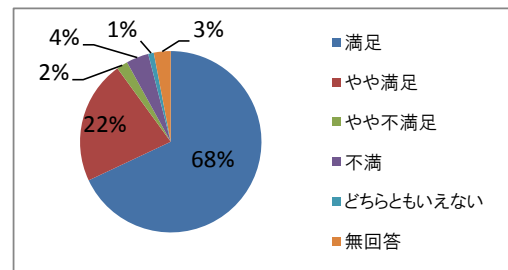
スタッフの「説明」のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
71	16	5	2	2	4



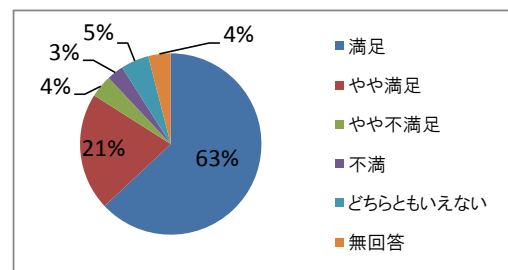
館内の清掃状況・整理整頓

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
68	22	2	4	1	3



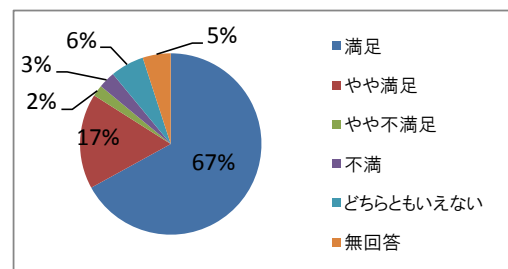
館内案内表示のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
63	21	4	3	5	4



プライバシーへの配慮

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
67	17	2	3	6	5



全体的な満足度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
68	20	1	6	3	2

