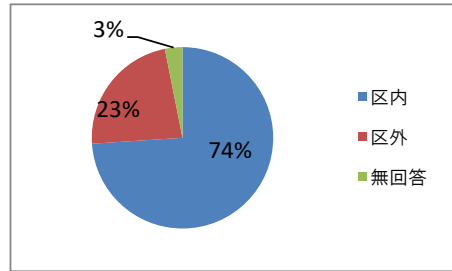


令和3年度 第1四半期 横浜市都筑スポーツセンター 利用者満足度評価

■ 属性

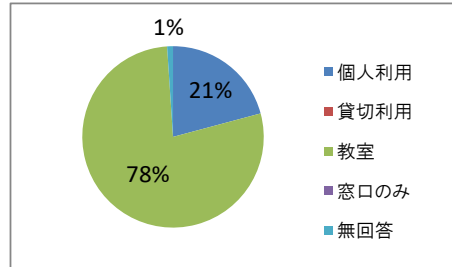
本日は、どちらからいらっしゃいましたか

区内	区外	無回答
71	22	3



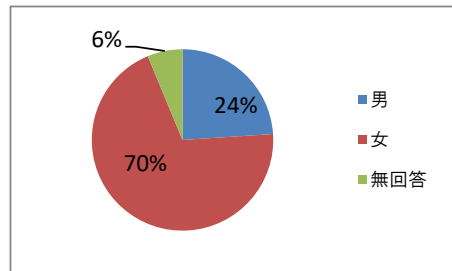
どのようなご用件でいらっしゃいましたか

個人利用	貸切利用	教室	窓口のみ	無回答
20	0	75	0	1



よろしければ、性別を教えてください

男	女	無回答
23	67	6

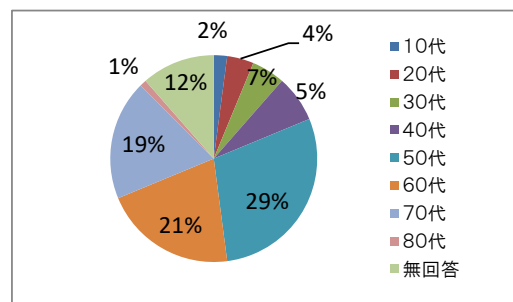


よろしければ、年代を教えてください

10代	20代	30代
2	4	5

40代	50代	60代
7	28	20

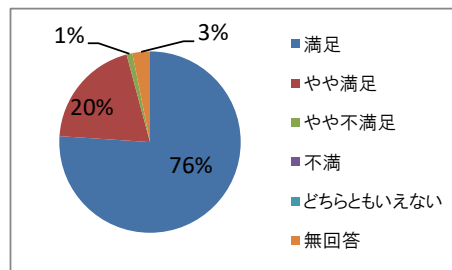
70代	80代	無回答
18	1	11



■ 満足度調査

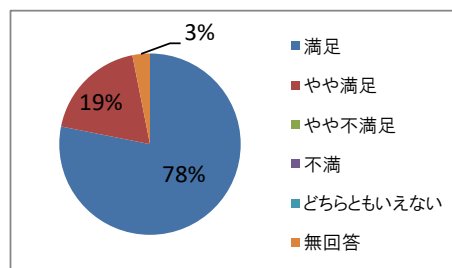
スタッフのあいさつ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
73	19	1	0	0	3



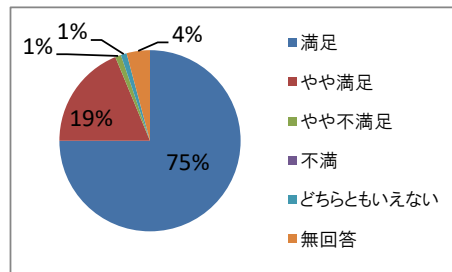
スタッフの身だしなみ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
75	18	0	0	0	3



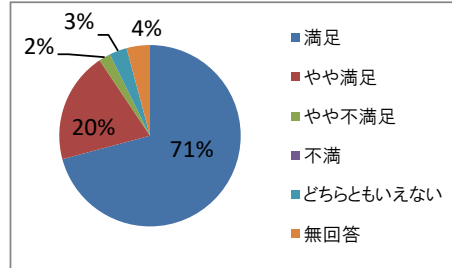
スタッフの「言葉づかい」のていねいさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
72	18	1	0	1	4



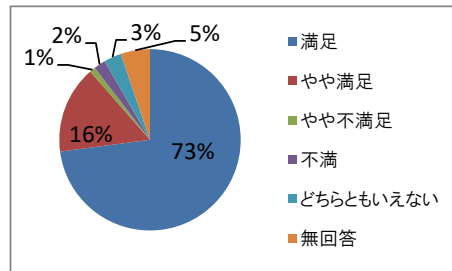
スタッフの話を聞く態度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
68	19	2	0	3	4



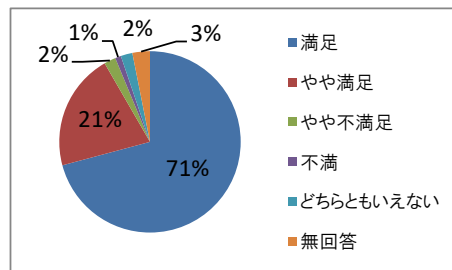
スタッフの「説明」のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
70	15	1	2	3	5



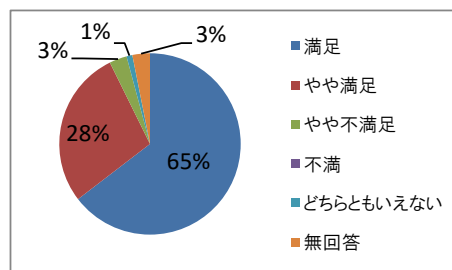
館内の清掃状況・整理整頓

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
68	20	2	1	2	3



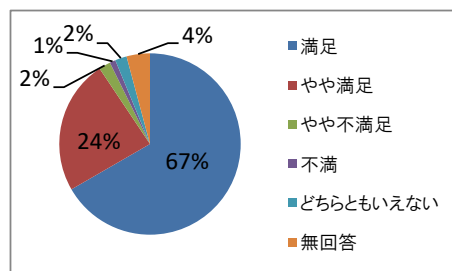
館内案内表示のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
62	27	3	0	1	3



プライバシーへの配慮

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
64	23	2	1	2	4



全体的な満足度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
68	20	1	1	3	3

