

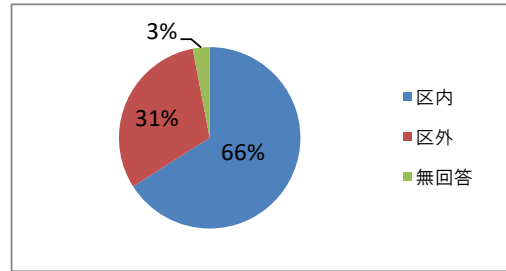
# 令和2年度 第2四半期 横浜市都筑スポーツセンター 利用者満足度評価

## ■ 属性

本日は、どちらからいらっしゃいましたか

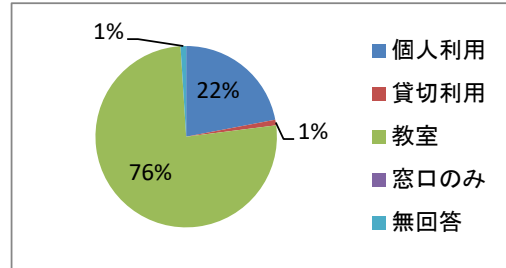
区内	区外	無回答
66	31	3

n = 100



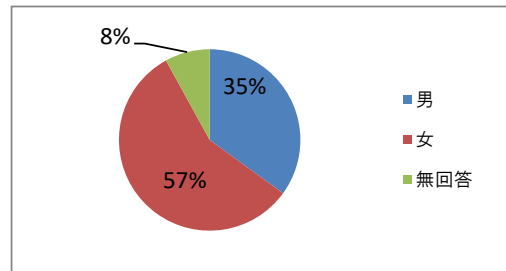
どのようなご用件でいらっしゃいましたか

個人利用	貸切利用	教室	窓口のみ	無回答
22	1	76	0	1



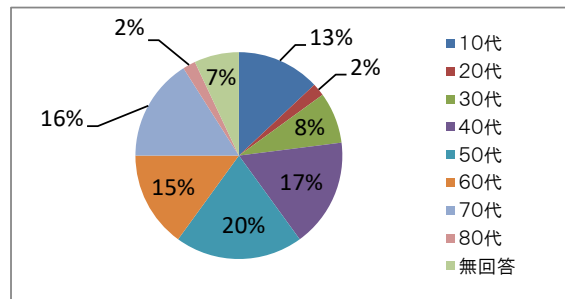
よろしければ、性別を教えてください

男	女	無回答
35	57	8



よろしければ、年代を教えてください

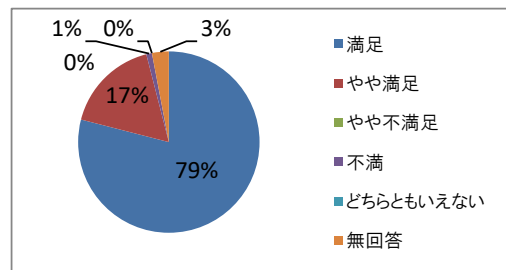
10代	20代	30代
13	2	8
40代	50代	60代
17	20	15
70代	80代	無回答
16	2	7



## ■ 満足度調査

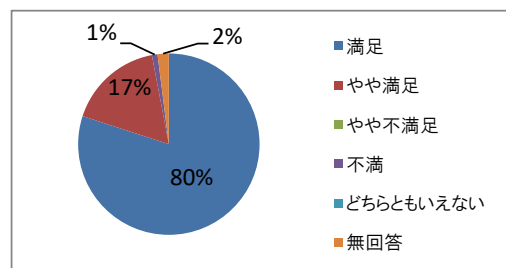
スタッフのあいさつ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
79	17	0	1	0	3



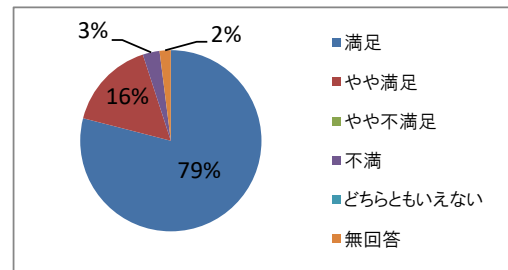
スタッフの身だしなみ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
80	17	0	1	0	2



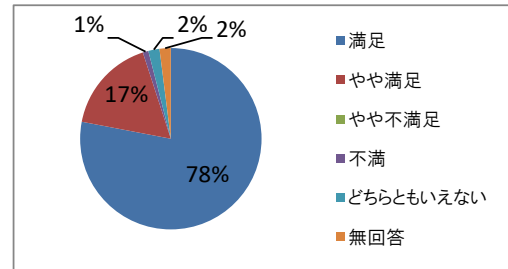
スタッフの「言葉づかい」のていねいさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
79	16	0	3	0	2



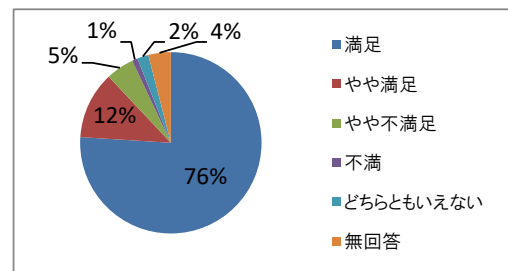
スタッフの話を聞く態度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
78	17	0	1	2	2



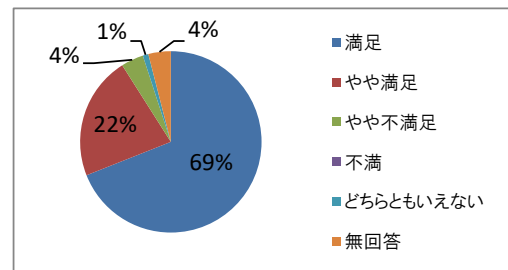
スタッフの「説明」のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
76	12	5	1	2	4



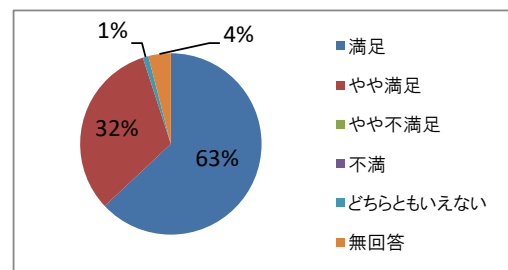
館内の清掃状況・整理整頓

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
69	22	4	0	1	4



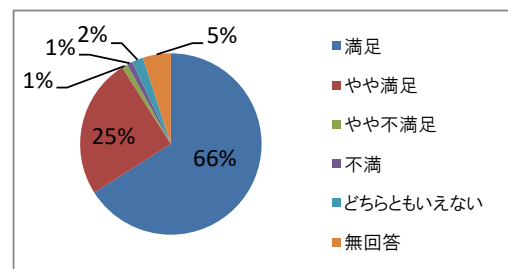
館内案内表示のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
63	32	0	0	1	4



プライバシーへの配慮

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
66	25	1	1	2	5



全体的な満足度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
71	22	5	0	0	2

