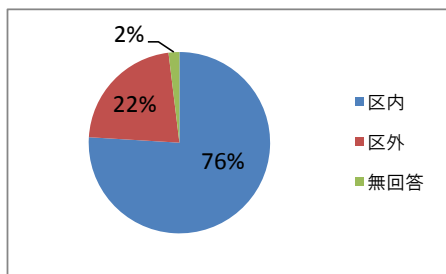


令和元年度 第2四半期 横浜市都筑スポーツセンター 利用者満足度評価

■ 属性

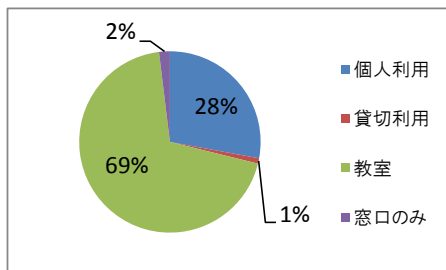
本日は、どちらからいらっしゃいましたか

区内	区外	無回答
79	23	2



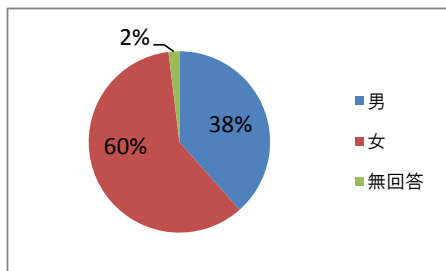
どのようなご用件でいらっしゃいましたか

個人利用	貸切利用	教室	窓口のみ	無回答
29	1	72	2	0



よろしければ、性別を教えてください

男	女	無回答
40	62	2

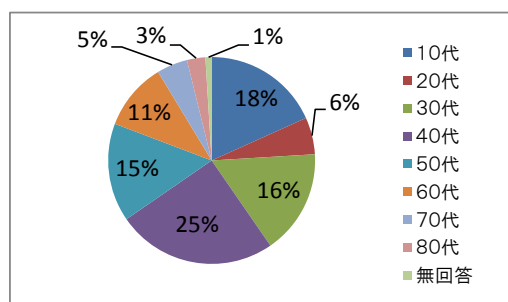


よろしければ、年代を教えてください

10代	20代	30代
19	6	17

40代	50代	60代
26	16	11

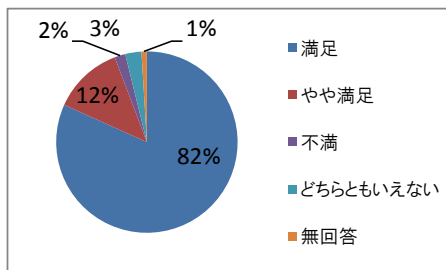
70代	80代	無回答
5	3	1



■ 満足度調査

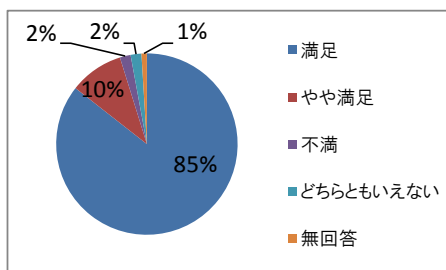
スタッフのあいさつ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
85	13	0	2	3	1



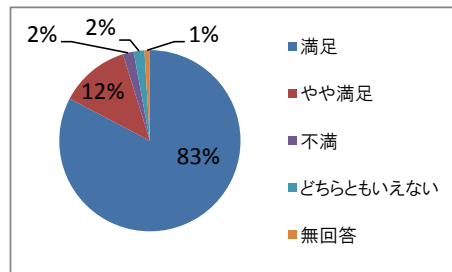
スタッフの身だしなみ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
89	10	0	2	2	1



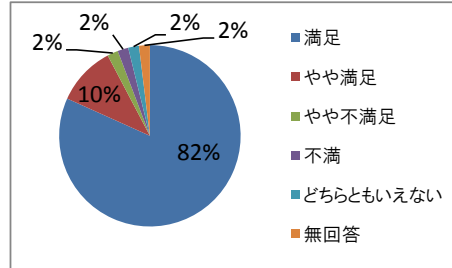
スタッフの「言葉づかい」のていねいさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
86	13	0	2	2	1



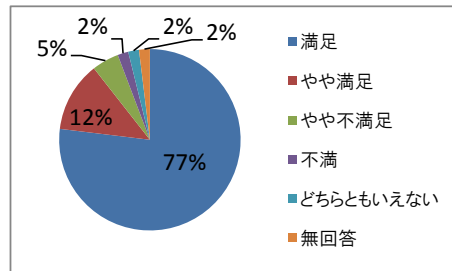
スタッフの話を聞く態度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
85	11	2	2	2	2



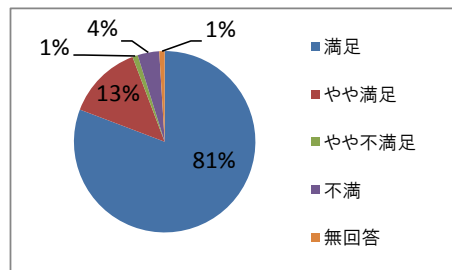
スタッフの「説明」のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
80	13	5	2	2	2



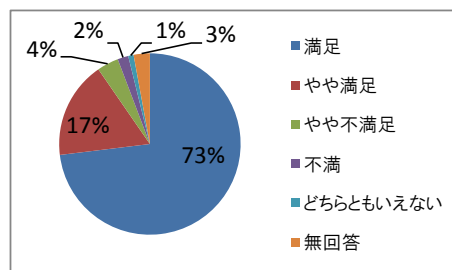
館内の清掃状況・整理整頓

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
84	14	1	4	0	1



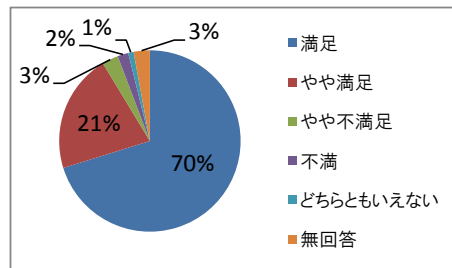
館内案内表示のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
76	18	4	2	1	3



プライバシーへの配慮

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
73	22	3	2	1	3



全体的な満足度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
84	12	4	2	0	2

