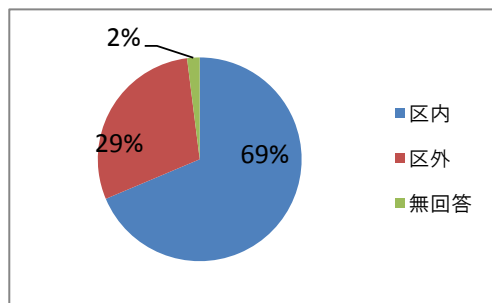


平成28年度 年間集計 横浜市都筑スポーツセンター 利用者満足度評価

■属性

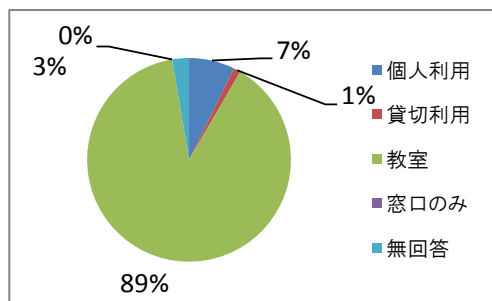
今日は、どちらからいらっしゃいましたか

区内	区外	無回答
311	133	9



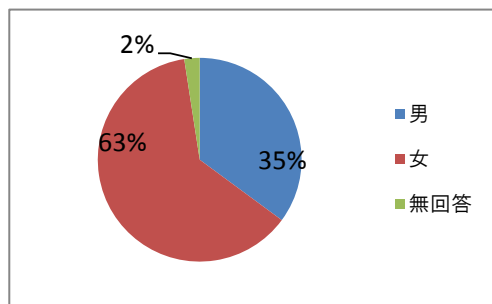
どのようなご用件でいらっしゃいましたか

個人利用	貸切利用	教室	窓口のみ	無回答
33	5	403	0	12



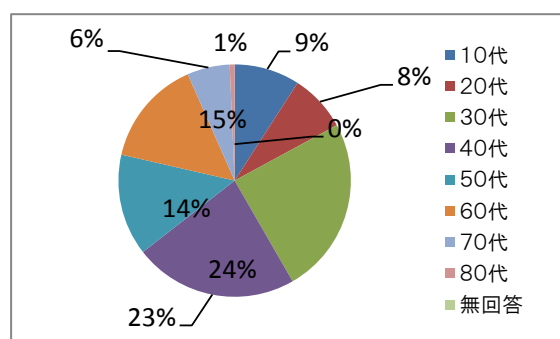
よろしければ、性別を教えてください

男	女	無回答
159	283	11



よろしければ、年代を教えてください

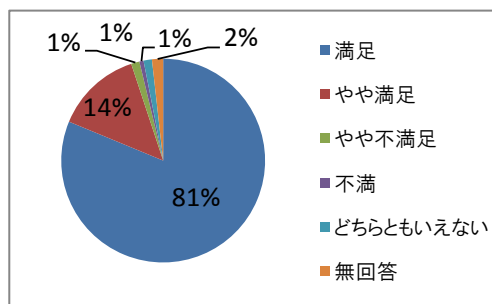
10代	20代	30代
40	35	108
40代	50代	60代
100	62	65
70代	80代	無回答
26	3	0



■満足度調査

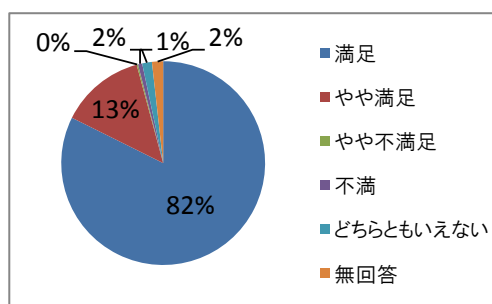
スタッフのあいさつ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
368	62	6	3	6	8



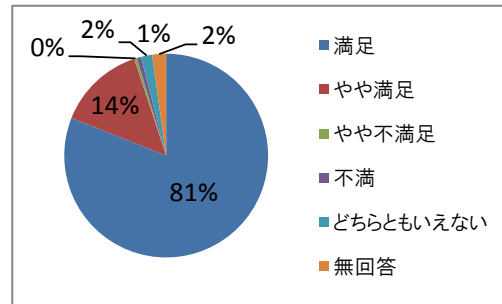
スタッフの身だしなみ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
373	61	1	3	7	8



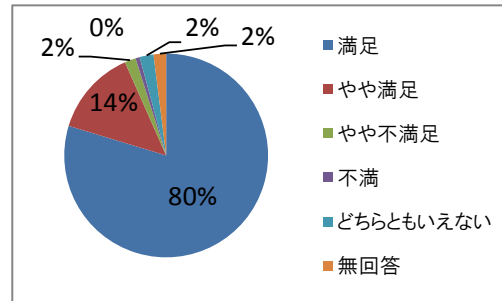
スタッフの「言葉づかい」のていねいさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
367	63	2	3	8	10



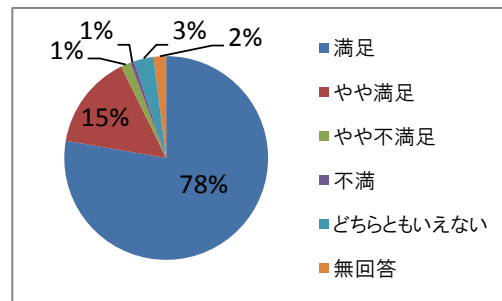
スタッフの話を聞く態度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
361	62	8	3	10	9



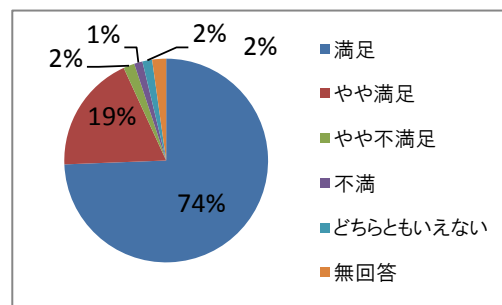
スタッフの「説明」のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
352	68	7	3	14	9



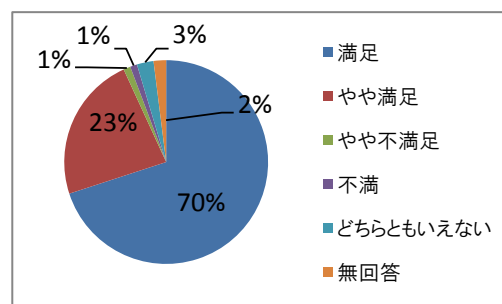
館内の清掃状況・整理整頓

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
337	85	8	6	7	10



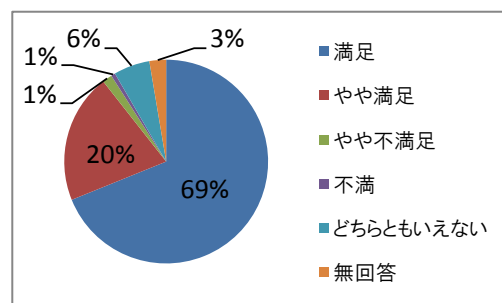
館内案内表示のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
317	105	5	5	12	9



プライバシーへの配慮

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
312	93	7	3	26	12



全体的な満足度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
336	87	4	4	10	12

