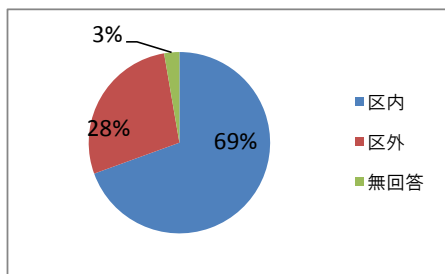


# 平成30年度 年間集計 横浜市都筑スポーツセンター 利用者満足度評価

## ■ 属性

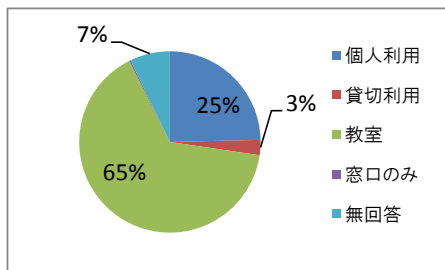
本日は、どちらからいらっしゃいましたか

区内	区外	無回答
282	113	11



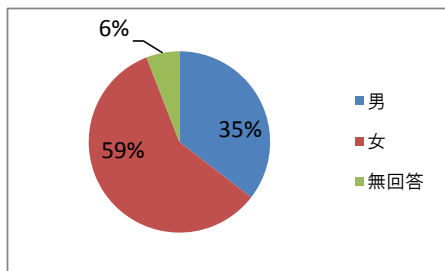
どのようなご用件でいらっしゃいましたか

個人利用	貸切利用	教室	窓口のみ	無回答
100	11	265	1	29



よろしければ、性別を教えてください

男	女	無回答
144	238	24

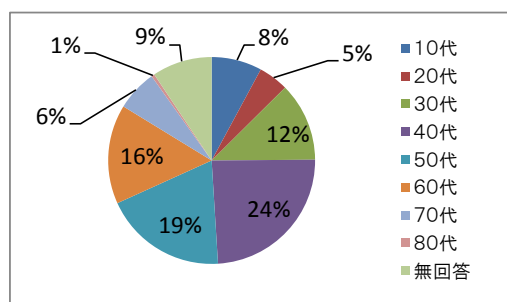


よろしければ、年代を教えてください

10代	20代	30代
32	19	50

40代	50代	60代
98	78	63

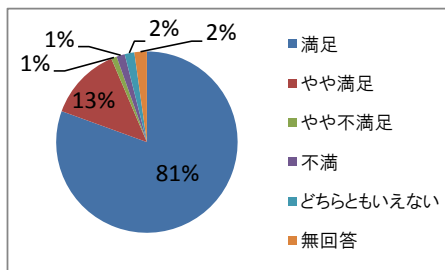
70代	80代	無回答
26	2	38



## ■ 満足度調査

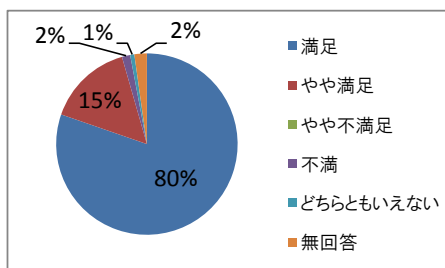
スタッフのあいさつ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
327	53	4	6	7	9



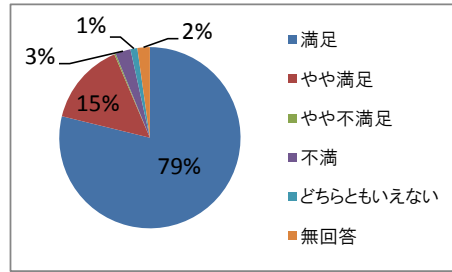
スタッフの身だしなみ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
326	62	0	6	3	9



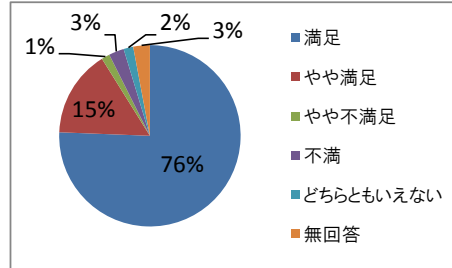
スタッフの「言葉づかい」のていねいさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
320	60	1	11	5	9



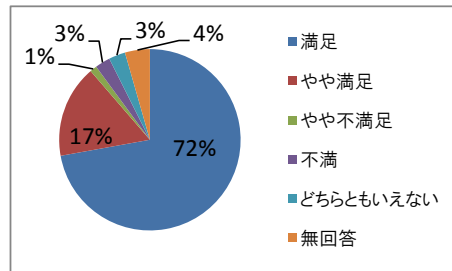
スタッフの話を聞く態度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
307	63	6	11	7	12



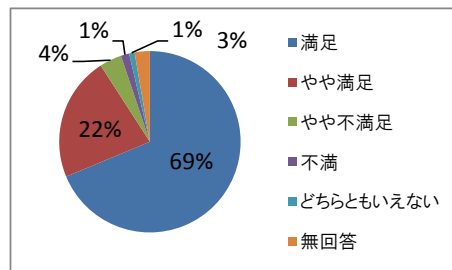
スタッフの「説明」のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
293	67	5	11	12	18



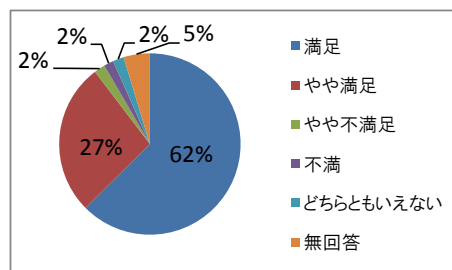
館内の清掃状況・整理整頓

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
279	90	16	6	4	11



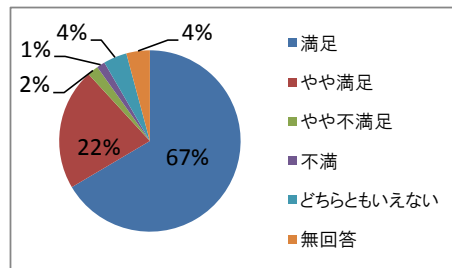
館内案内表示のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
254	110	8	7	8	19



プライバシーへの配慮

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
270	88	8	6	17	17



全体的な満足度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
295	76	5	12	4	14

