

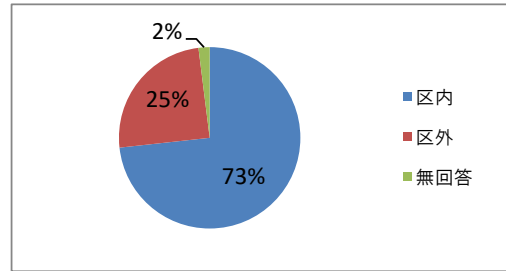
令和2年度 第3四半期 横浜市都筑スポーツセンター 利用者満足度評価

■ 属性

本日は、どちらからいらっしゃいましたか

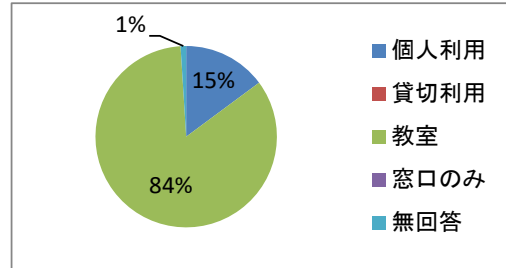
区内	区外	無回答
74	25	2

n = 101



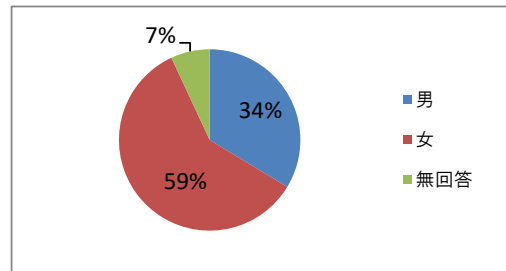
どのようなご用件でいらっしゃいましたか

個人利用	貸切利用	教室	窓口のみ	無回答
15	0	85	0	1



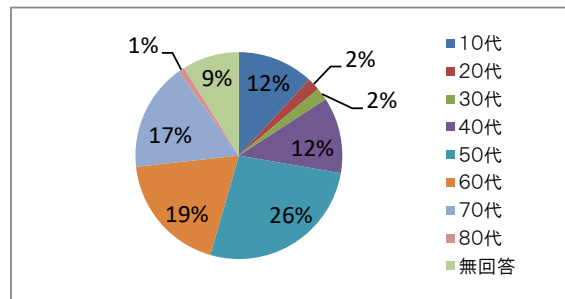
よろしければ、性別を教えてください

男	女	無回答
34	60	7



よろしければ、年代を教えてください

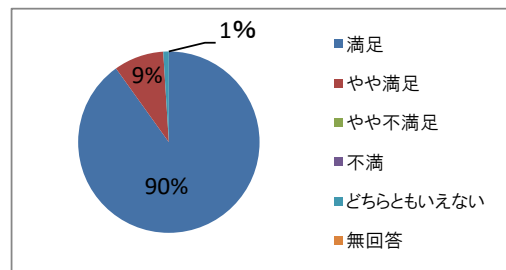
10代	20代	30代
12	2	2
40代	50代	60代
12	27	19
70代	80代	無回答
17	1	9



■ 満足度調査

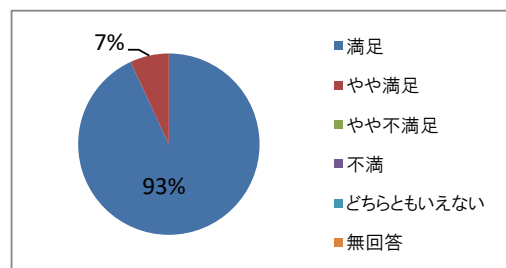
スタッフのあいさつ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
91	9	0	0	1	0



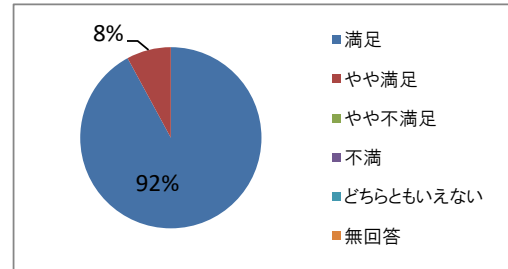
スタッフの身だしなみ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
94	7	0	0	0	0



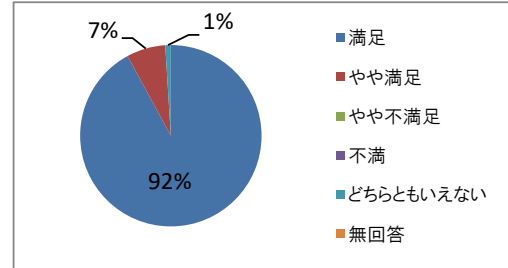
スタッフの「言葉づかい」のていねいさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
93	8	0	0	0	0



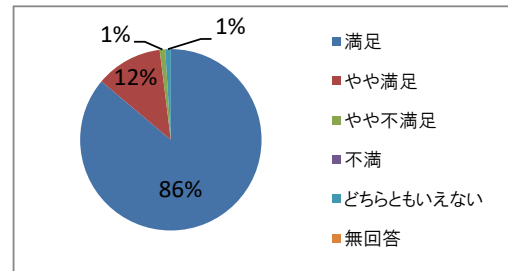
スタッフの話を聞く態度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
93	7	0	0	1	0



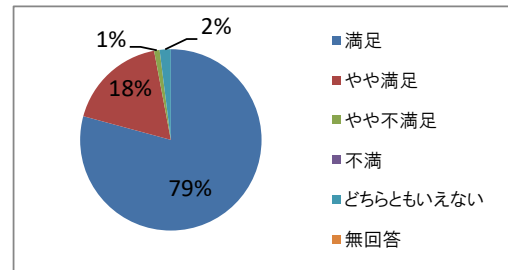
スタッフの「説明」のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
87	12	1	0	1	0



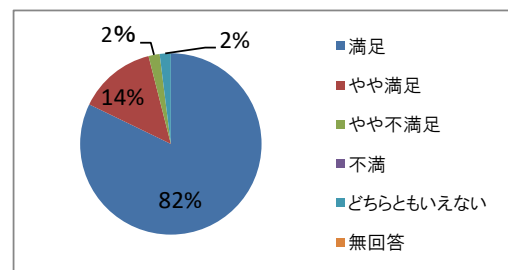
館内の清掃状況・整理整頓

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
80	18	1	0	2	0



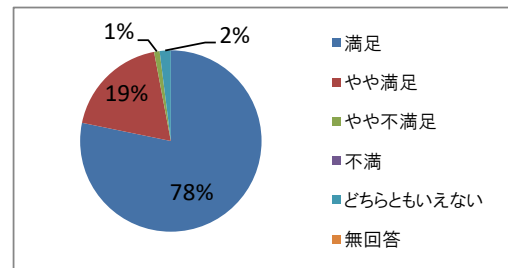
館内案内表示のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
83	14	2	0	2	0



プライバシーへの配慮

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
79	19	1	0	2	0



全体的な満足度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
89	11	0	1	0	0

