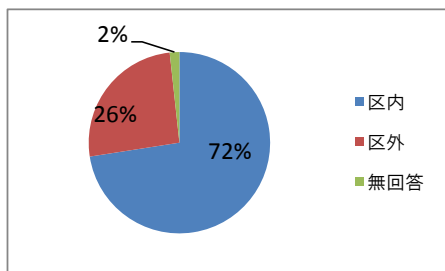


平成29年度 年間集計 横浜市都筑スポーツセンター 利用者満足度評価

■ 属性

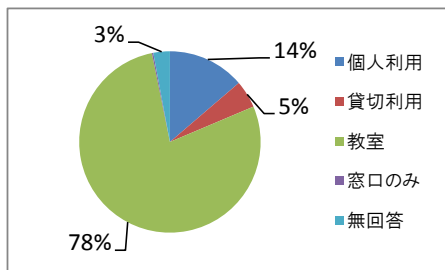
本日は、どちらからいらっしゃいましたか

区内	区外	無回答
296	105	7



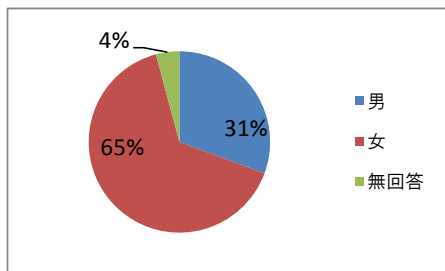
どのようなご用件でいらっしゃいましたか

個人利用	貸切利用	教室	窓口のみ	無回答
56	20	319	1	12



よろしければ、性別を教えてください

男	女	無回答
125	266	17

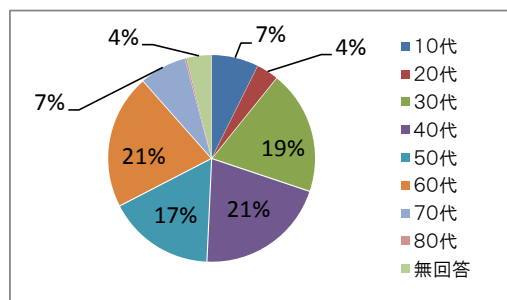


よろしければ、年代を教えてください

10代	20代	30代
30	14	79

40代	50代	60代
84	68	86

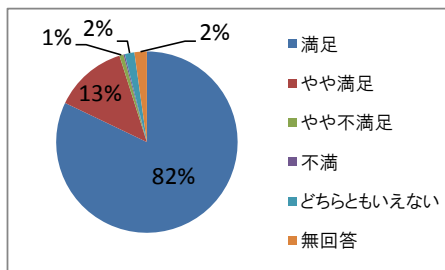
70代	80代	無回答
30	1	16



■ 満足度調査

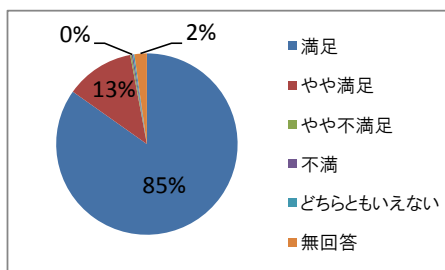
スタッフのあいさつ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
335	53	3	1	7	9



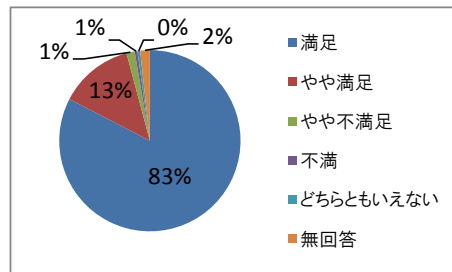
スタッフの身だしなみ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
346	50	1	1	1	9



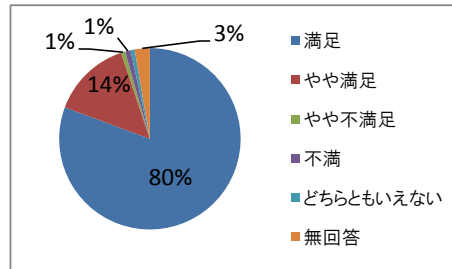
スタッフの「言葉づかい」のていねいさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
337	54	6	2	2	7



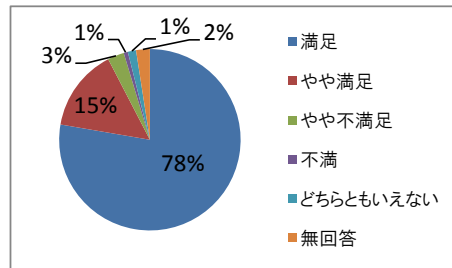
スタッフの話を聞く態度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
329	58	3	4	3	11



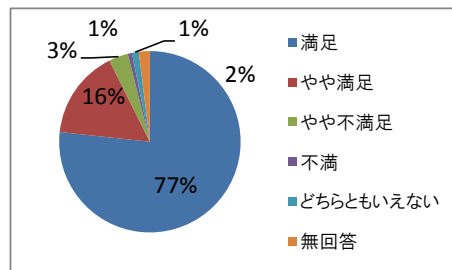
スタッフの「説明」のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
317	60	12	3	6	10



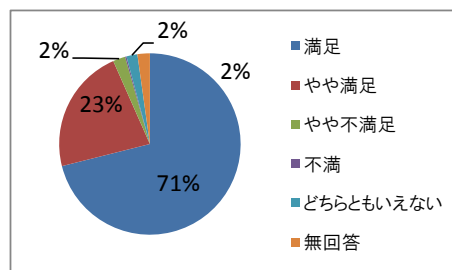
館内の清掃状況・整理整頓

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
313	65	14	3	5	8



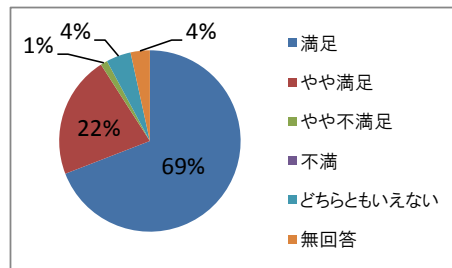
館内案内表示のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
290	91	9	1	8	9



プライバシーへの配慮

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
282	89	5	0	18	14



全体的な満足度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
319	70	10	1	0	8

