

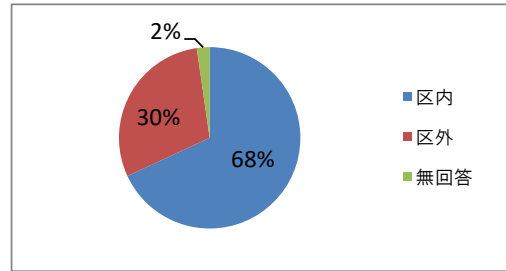
令和2年度 モニタリング年間集計 横浜市都筑スポーツセンター 利用者満足度評価

■ 属性

本日は、どちらからいらっしゃいましたか

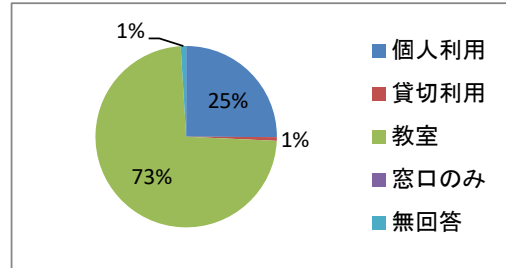
区内	区外	無回答
209	91	7

n = 307



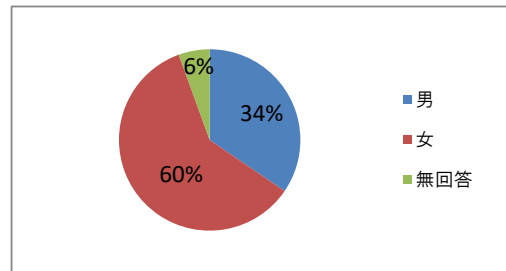
どのようなご用件でいらっしゃいましたか

個人利用	貸切利用	教室	窓口のみ	無回答
77	2	225	0	3



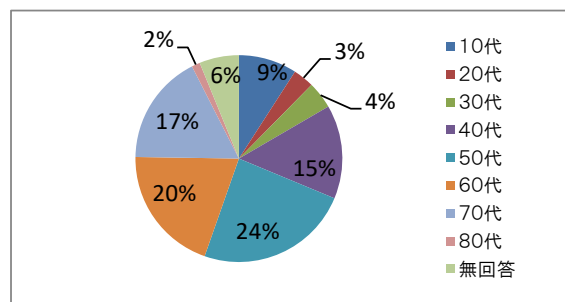
よろしければ、性別を教えてください

男	女	無回答
106	184	17



よろしければ、年代を教えてください

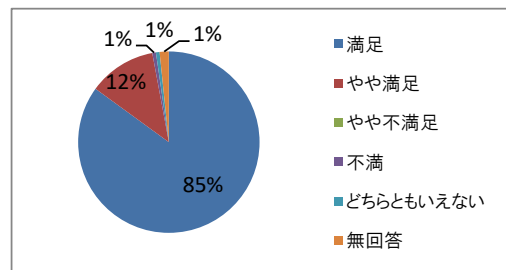
10代	20代	30代
28	10	13
40代	50代	60代
45	74	61
70代	80代	無回答
53	4	19



■ 満足度調査

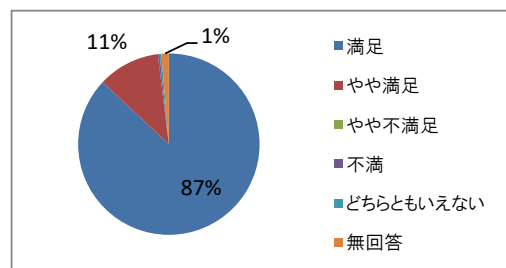
スタッフのあいさつ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
261	37	0	2	2	5



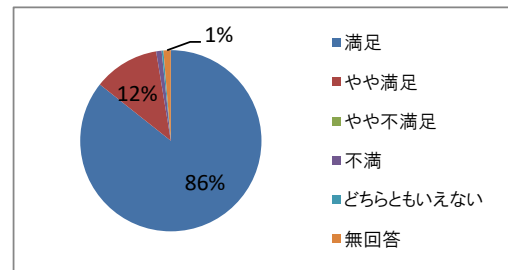
スタッフの身だしなみ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
267	34	0	1	1	4



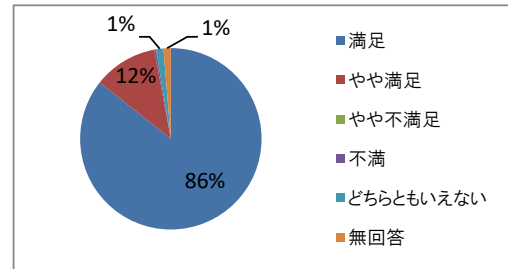
スタッフの「言葉づかい」のていねいさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
263	36	0	3	1	4



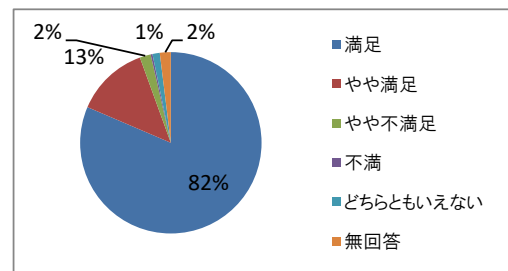
スタッフの話を聞く態度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
263	35	0	1	4	4



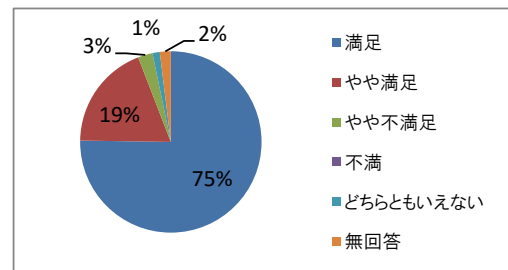
スタッフの「説明」のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
250	40	6	1	4	6



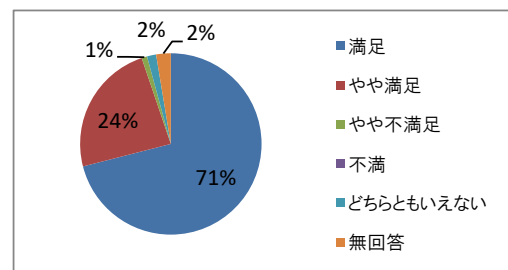
館内の清掃状況・整理整頓

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
231	58	8	0	4	6



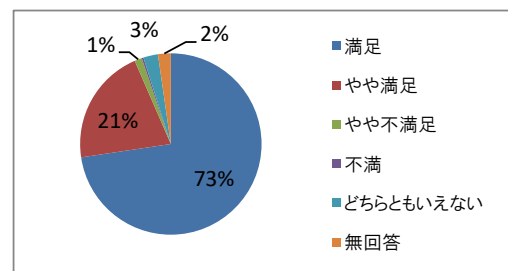
館内案内表示のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
218	73	3	0	5	8



プライバシーへの配慮

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
223	64	4	1	8	7



全体的な満足度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
249	48	5	1	1	3

