

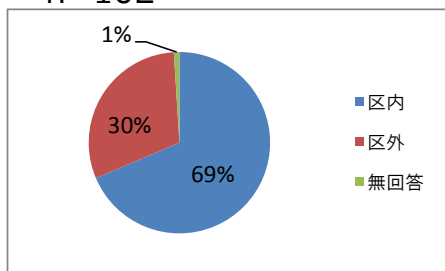
平成30年度 第3四半期 横浜市都筑スポーツセンター 利用者満足度評価

■ 属性

本日は、どちらからいらっしゃいましたか

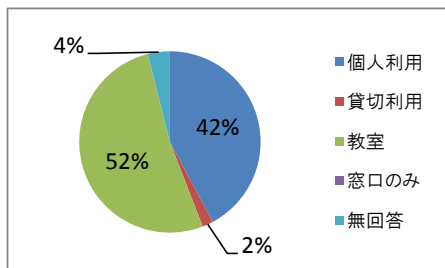
| 区内 | 区外 | 無回答 |
|----|----|-----|
| 70 | 31 | 1 |

n=102



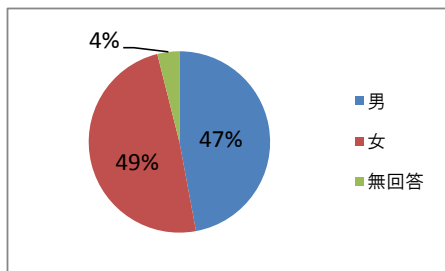
どのようなご用件でいらっしゃいましたか

| 個人利用 | 貸切利用 | 教室 | 窓口のみ | 無回答 |
|------|------|----|------|-----|
| 43 | 2 | 53 | 0 | 4 |



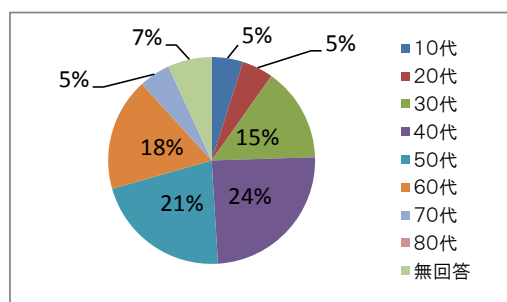
よろしければ、性別を教えてください

| 男 | 女 | 無回答 |
|----|----|-----|
| 48 | 50 | 4 |



よろしければ、年代を教えてください

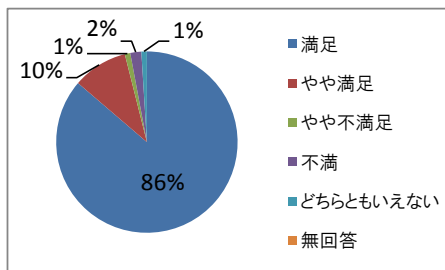
| 10代 | 20代 | 30代 |
|-----|-----|-----|
| 5 | 5 | 15 |
| 40代 | 50代 | 60代 |
| 25 | 22 | 18 |
| 70代 | 80代 | 無回答 |
| 5 | 0 | 7 |



■ 満足度調査

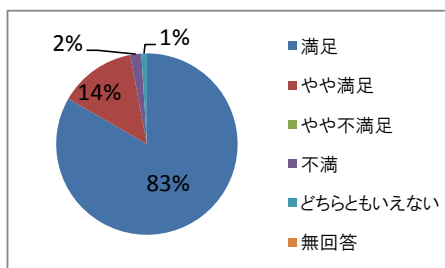
スタッフのあいさつ

| 満足 | やや満足 | やや不満足 | 不満 | どちらともいえない | 無回答 |
|----|------|-------|----|-----------|-----|
| 88 | 10 | 1 | 2 | 1 | 0 |



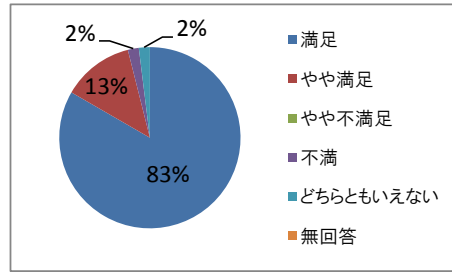
スタッフの身だしなみ

| 満足 | やや満足 | やや不満足 | 不満 | どちらともいえない | 無回答 |
|----|------|-------|----|-----------|-----|
| 85 | 14 | 0 | 2 | 1 | 0 |



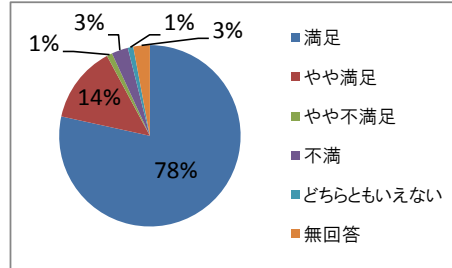
スタッフの「言葉づかい」のていねいさ

| 満足 | やや満足 | やや不満足 | 不満 | どちらともいえない | 無回答 |
|----|------|-------|----|-----------|-----|
| 85 | 13 | 0 | 2 | 2 | 0 |



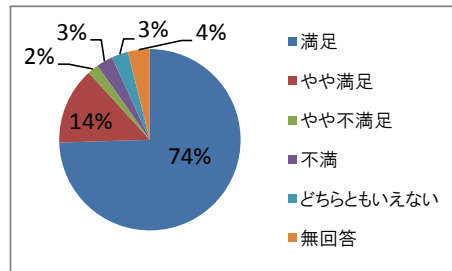
スタッフの話を聞く態度

| 満足 | やや満足 | やや不満足 | 不満 | どちらともいえない | 無回答 |
|----|------|-------|----|-----------|-----|
| 80 | 14 | 1 | 3 | 1 | 3 |



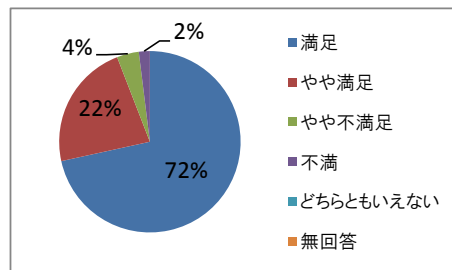
スタッフの「説明」のわかりやすさ

| 満足 | やや満足 | やや不満足 | 不満 | どちらともいえない | 無回答 |
|----|------|-------|----|-----------|-----|
| 76 | 14 | 2 | 3 | 3 | 4 |



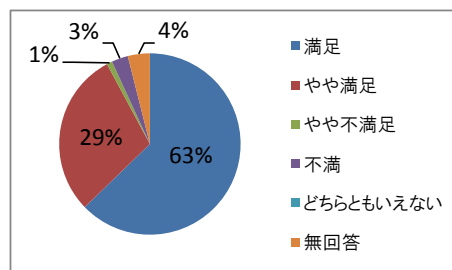
館内の清掃状況・整理整頓

| 満足 | やや満足 | やや不満足 | 不満 | どちらともいえない | 無回答 |
|----|------|-------|----|-----------|-----|
| 73 | 23 | 4 | 2 | 0 | 0 |



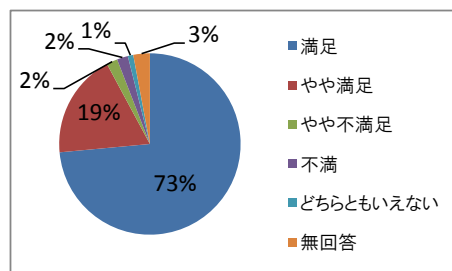
館内案内表示のわかりやすさ

| 満足 | やや満足 | やや不満足 | 不満 | どちらともいえない | 無回答 |
|----|------|-------|----|-----------|-----|
| 64 | 30 | 1 | 3 | 0 | 4 |



プライバシーへの配慮

| 満足 | やや満足 | やや不満足 | 不満 | どちらともいえない | 無回答 |
|----|------|-------|----|-----------|-----|
| 75 | 19 | 2 | 2 | 1 | 3 |



全体的な満足度

| 満足 | やや満足 | やや不満足 | 不満 | どちらともいえない | 無回答 |
|----|------|-------|----|-----------|-----|
| 74 | 22 | 3 | 3 | 0 | 0 |

