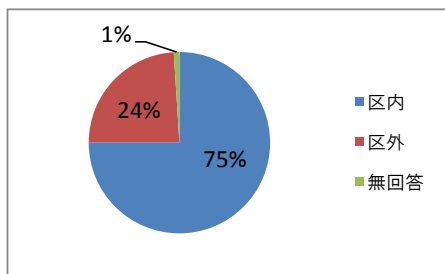


令和元年度 第3四半期 横浜市都筑スポーツセンター 利用者満足度評価

■ 属性

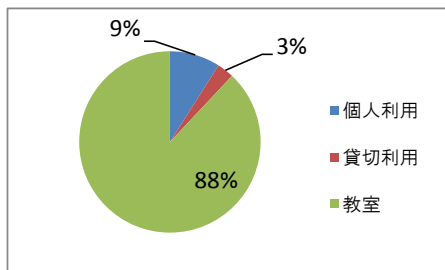
本日は、どちらからいらっしゃいましたか

区内	区外	無回答
75	24	1



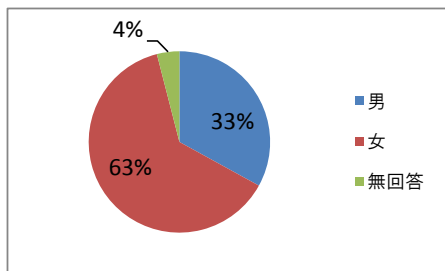
どのようなご用件でいらっしゃいましたか

個人利用	貸切利用	教室	窓口のみ	無回答
9	3	88	0	0



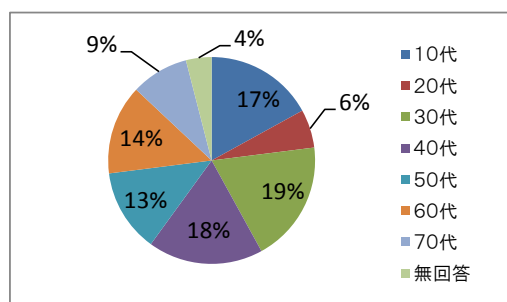
よろしければ、性別を教えてください

男	女	無回答
33	63	4



よろしければ、年代を教えてください

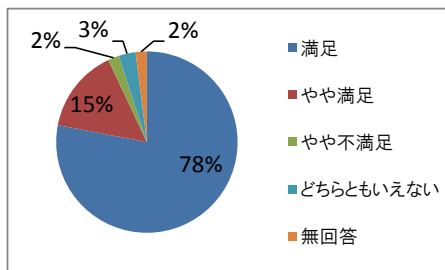
10代	20代	30代
17	6	19
40代	50代	60代
18	13	14
70代	80代	無回答
9	0	4



■ 満足度調査

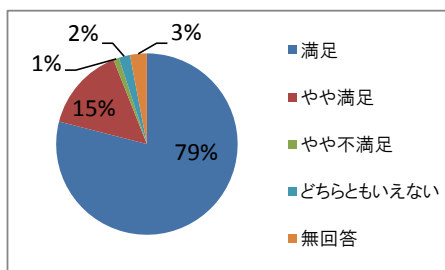
スタッフのあいさつ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
78	15	2	0	3	2



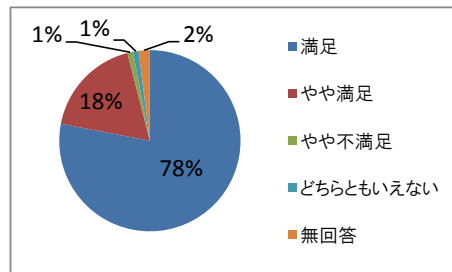
スタッフの身だしなみ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
79	15	1	0	2	3



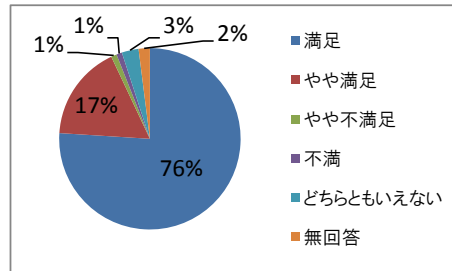
スタッフの「言葉づかい」のていねいさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
78	18	1	0	1	2



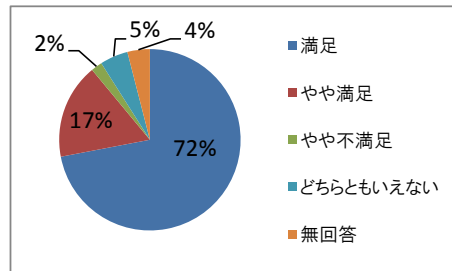
スタッフの話を聞く態度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
76	17	1	1	3	2



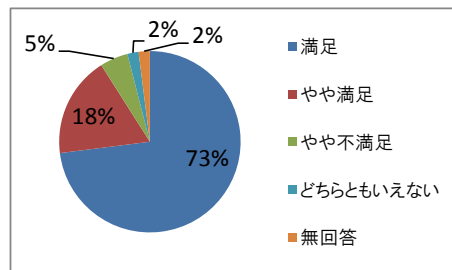
スタッフの「説明」のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
72	17	2	0	5	4



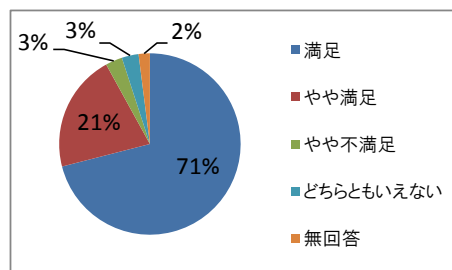
館内の清掃状況・整理整頓

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
73	18	5	0	2	2



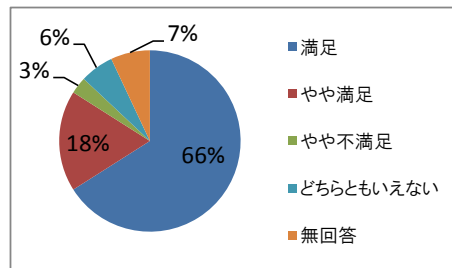
館内案内表示のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
71	21	3	0	3	2



プライバシーへの配慮

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
66	18	3	0	6	7



全体的な満足度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
75	20	1	0	2	2

