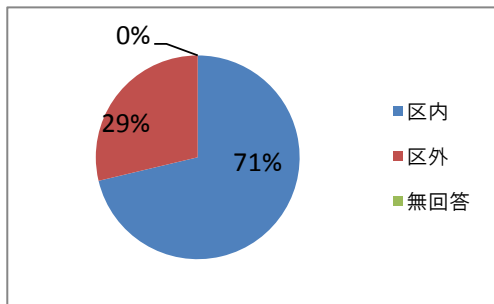


平成29年度 第1四半期 横浜市都筑スポーツセンター 利用者満足度評価

■ 属性

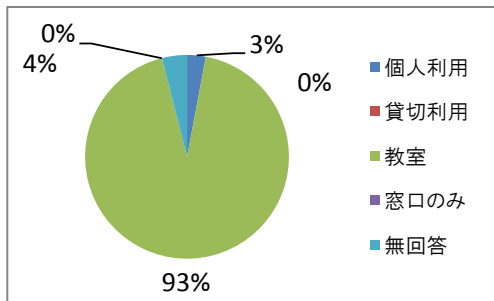
今日は、どちらからいらっしゃいましたか

区内	区外	無回答
72	29	0



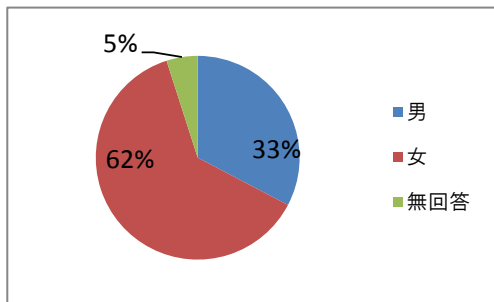
どのようなご用件でいらっしゃいましたか

個人利用	貸切利用	教室	窓口のみ	無回答
3	0	94	0	4



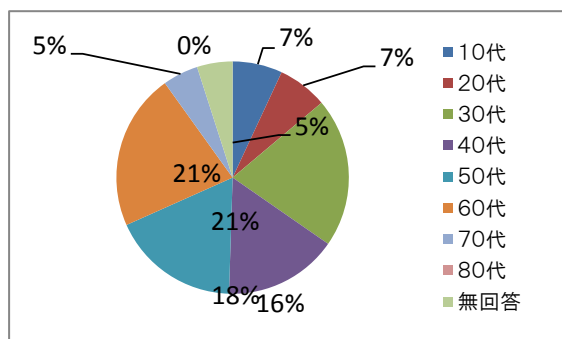
よろしければ、性別を教えてください

男	女	無回答
33	63	5



よろしければ、年代を教えてください

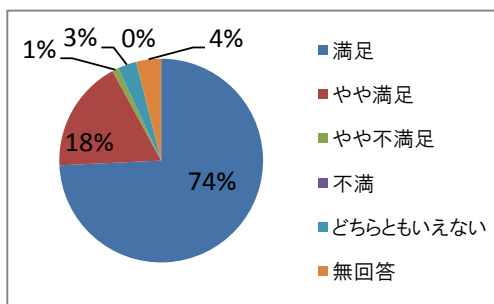
10代	20代	30代
7	7	21
40代	50代	60代
16	18	22
70代	80代	無回答
5	0	5



■ 満足度調査

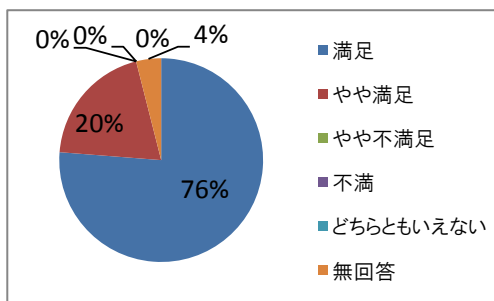
スタッフのあいさつ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
75	18	1	0	3	4



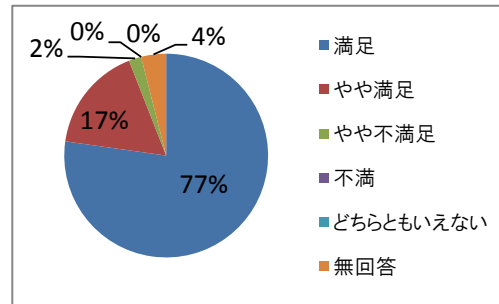
スタッフの身だしなみ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
77	20	0	0	0	4



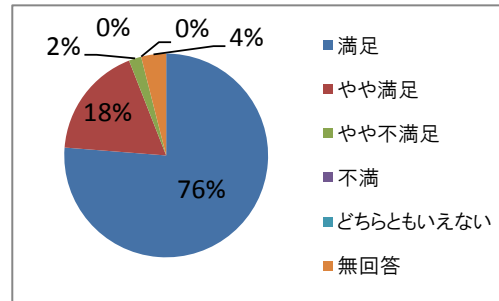
スタッフの「言葉づかい」のていねいさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
78	17	2	0	0	4



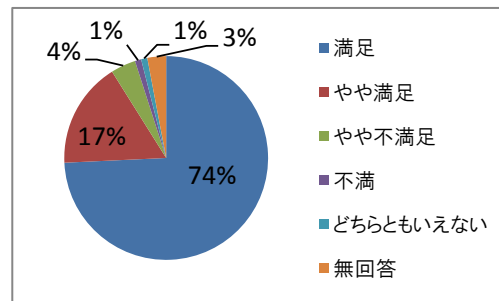
スタッフの話を聞く態度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
77	18	2	0	0	4



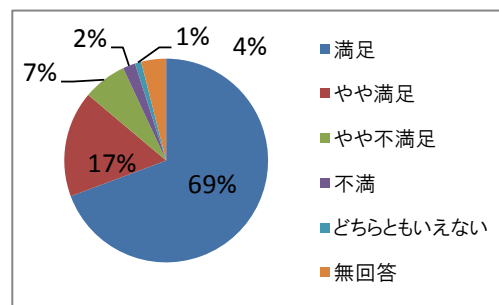
スタッフの「説明」のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
75	17	4	1	1	3



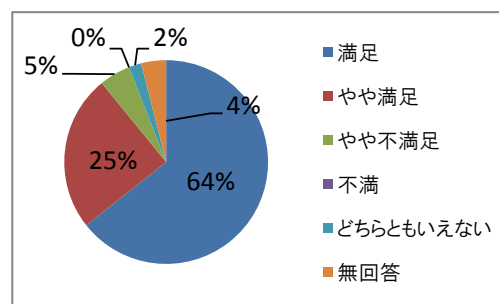
館内の清掃状況・整理整頓

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
70	17	7	2	1	4



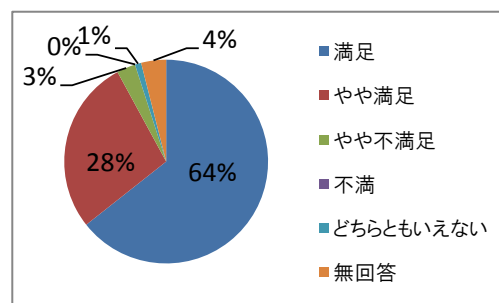
館内案内表示のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
65	25	5	0	2	4



プライバシーへの配慮

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
65	28	3	0	1	4



全体的な満足度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
71	23	4	0	0	3

