

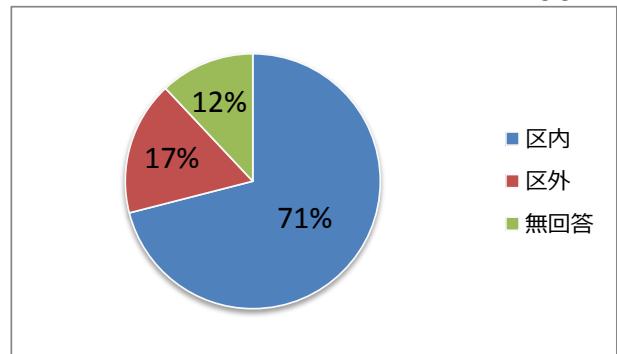
平成29年度 第4四半期 横浜市保土ヶ谷スポーツセンター 利用者満足度評価

■ 属性

本日は、どちらからいらっしゃいましたか

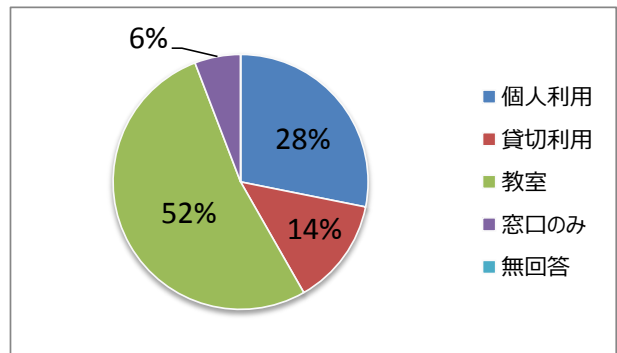
| 区内 | 区外 | 無回答 |
|----|----|-----|
| 71 | 17 | 12 |

n=100



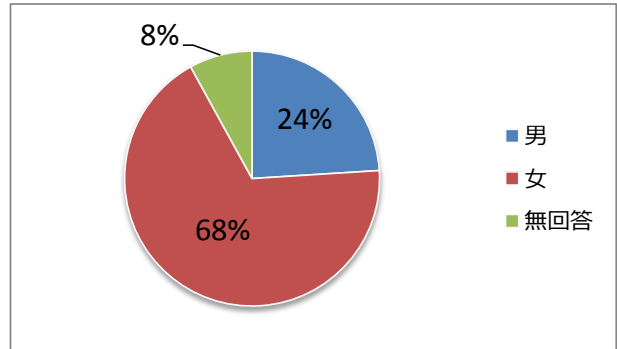
どのようなご用件でいらっしゃいましたか

| 個人利用 | 貸切利用 | 教室 | 窓口のみ | 無回答 |
|------|------|----|------|-----|
| 29 | 14 | 54 | 6 | 0 |



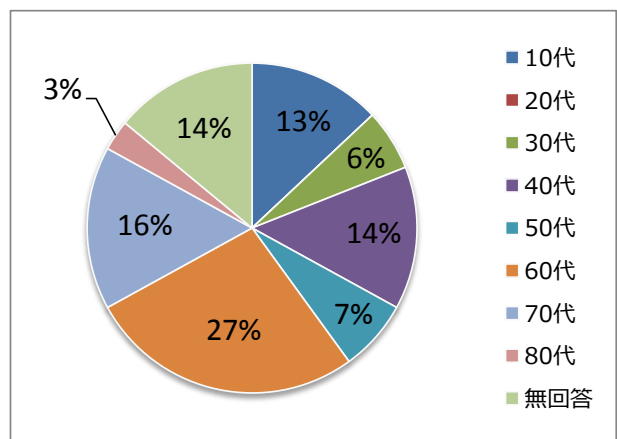
よろしければ、性別を教えてください

| 男 | 女 | 無回答 |
|----|----|-----|
| 24 | 68 | 8 |



よろしければ、年代を教えてください

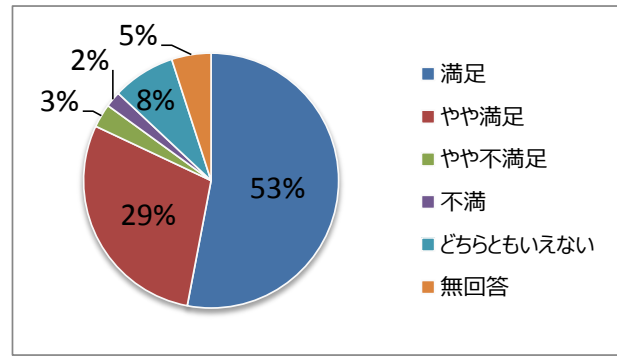
| 10代 | 20代 | 30代 |
|-----|-----|-----|
| 13 | 0 | 6 |
| 40代 | 50代 | 60代 |
| 14 | 7 | 27 |
| 70代 | 80代 | 無回答 |
| 16 | 3 | 14 |



■ 満足度調査

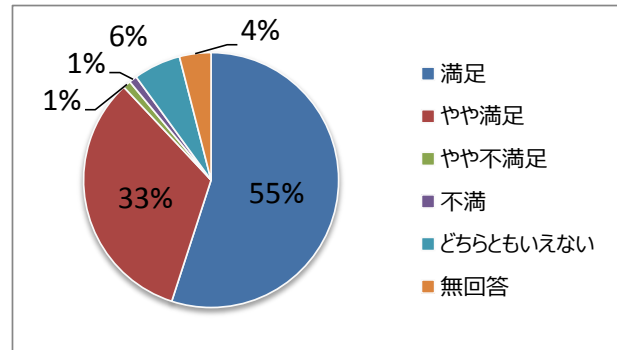
スタッフのあいさつ

| 満足 | やや満足 | やや不満足 | 不満 | どちらともいえない | 無回答 |
|----|------|-------|----|-----------|-----|
| 53 | 29 | 3 | 2 | 8 | 5 |



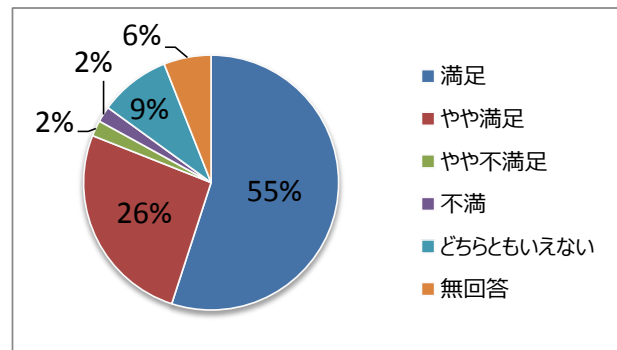
スタッフの身だしなみ

| 満足 | やや満足 | やや不満足 | 不満 | どちらともいえない | 無回答 |
|----|------|-------|----|-----------|-----|
| 55 | 33 | 1 | 1 | 6 | 4 |



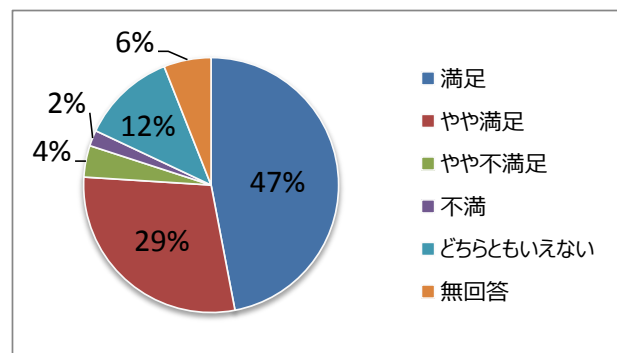
スタッフの「言葉づかい」のていねいさ

| 満足 | やや満足 | やや不満足 | 不満 | どちらともいえない | 無回答 |
|----|------|-------|----|-----------|-----|
| 55 | 26 | 2 | 2 | 9 | 6 |



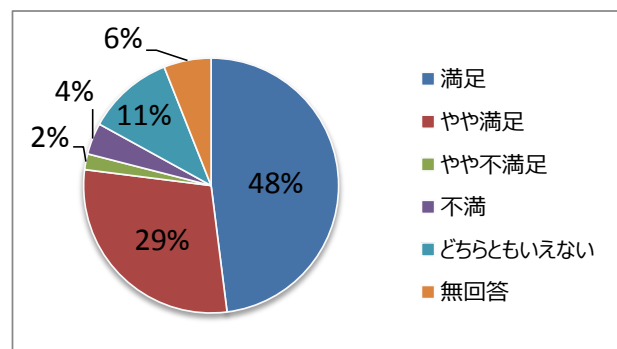
スタッフの話聞く態度

| 満足 | やや満足 | やや不満足 | 不満 | どちらともいえない | 無回答 |
|----|------|-------|----|-----------|-----|
| 47 | 29 | 4 | 2 | 12 | 6 |



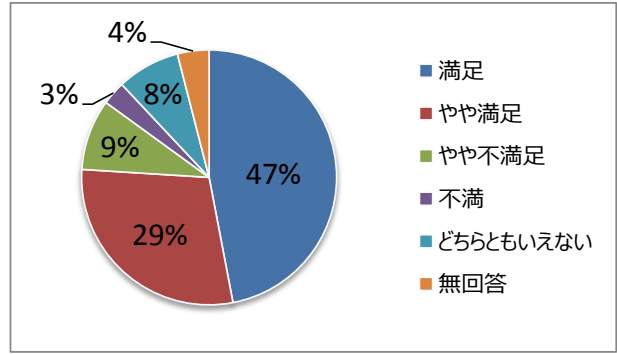
スタッフの「説明」のわかりやすさ

| 満足 | やや満足 | やや不満足 | 不満 | どちらともいえない | 無回答 |
|----|------|-------|----|-----------|-----|
| 48 | 29 | 2 | 4 | 11 | 6 |



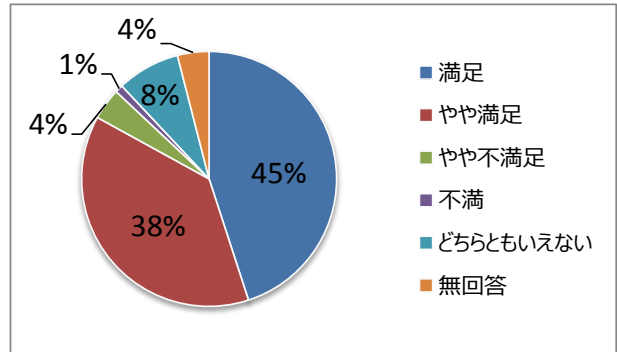
館内の清掃状況・整理整頓

| 満足 | やや満足 | やや不満足 | 不満 | どちらともいえない | 無回答 |
|----|------|-------|----|-----------|-----|
| 47 | 29 | 9 | 3 | 8 | 4 |



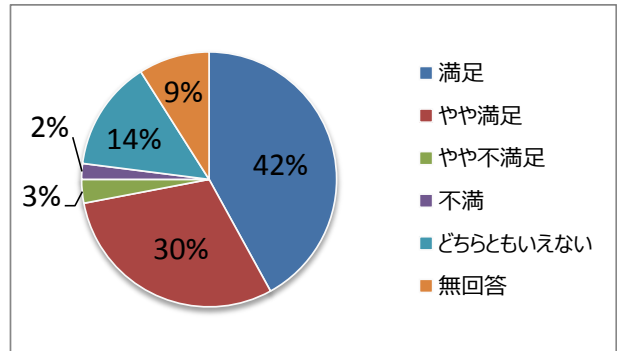
館内案内表示のわかりやすさ

| 満足 | やや満足 | やや不満足 | 不満 | どちらともいえない | 無回答 |
|----|------|-------|----|-----------|-----|
| 45 | 38 | 4 | 1 | 8 | 4 |



プライバシーへの配慮

| 満足 | やや満足 | やや不満足 | 不満 | どちらともいえない | 無回答 |
|----|------|-------|----|-----------|-----|
| 42 | 30 | 3 | 2 | 14 | 9 |



全体的な満足度

| 満足 | やや満足 | やや不満足 | 不満 | どちらともいえない | 無回答 |
|----|------|-------|----|-----------|-----|
| 53 | 34 | 1 | 1 | 6 | 5 |

