

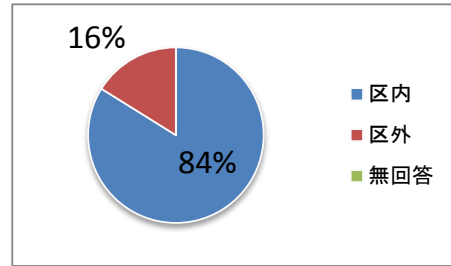
# 平成30年度 第1四半期 横浜市南スポーツセンター 利用者満足度評価

n=93

## ■ 属性

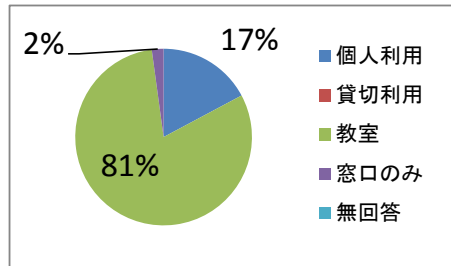
○ 本日は、どちらからいらっしゃいましたか

区内	区外	無回答
78	15	0



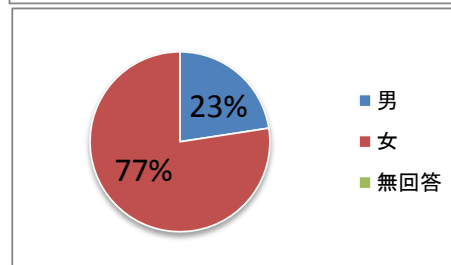
○ どのようなご用件でいらっしゃいましたか

個人利用	貸切利用	教室	窓口のみ	無回答
16	0	75	2	0



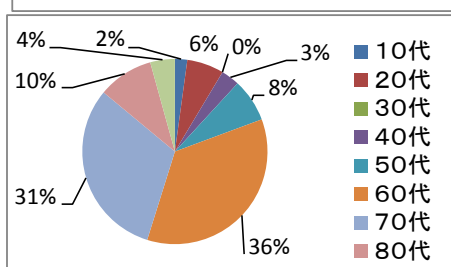
○ よろしければ、性別を教えてください

男	女	無回答
21	72	0



○ よろしければ、年代を教えてください

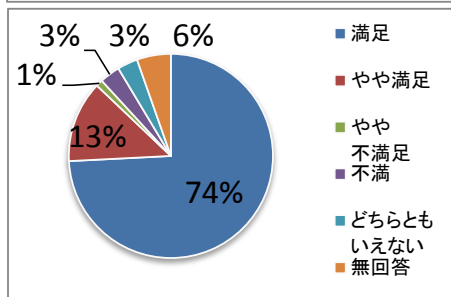
10代	20代	30代
2	6	0
40代	50代	60代
3	7	33
70代	80代	無回答
29	9	4



## ■ 満足度調査

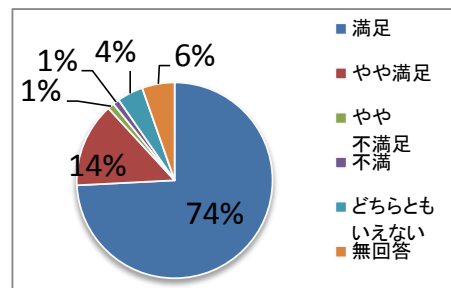
スタッフのあいさつ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
69	12	1	3	3	5



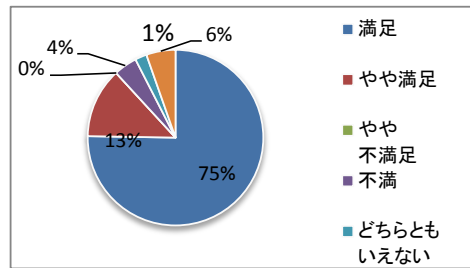
スタッフの身だしなみ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
69	13	1	1	4	5



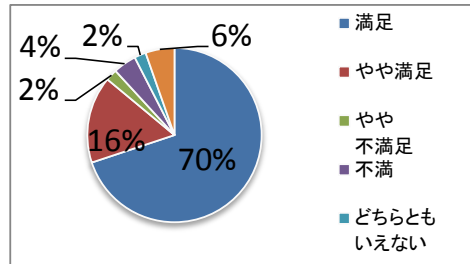
スタッフの「言葉づかい」のていねいさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
70	12	0	4	2	5



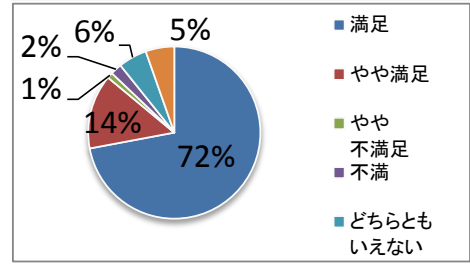
スタッフの話を聞く態度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
65	15	2	4	2	5



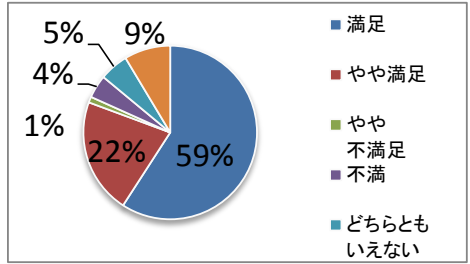
スタッフの「説明」のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
67	13	1	2	5	5



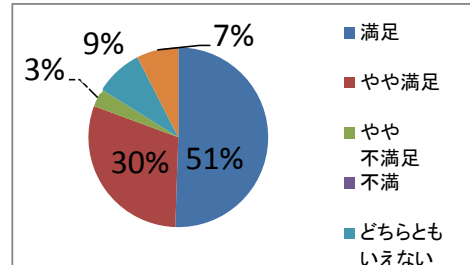
館内の清掃状況・整理整頓

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
55	20	1	4	5	8



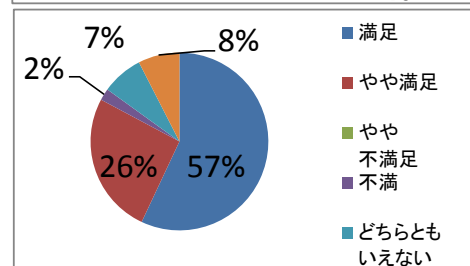
館内案内表示のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
47	28	3	0	8	7



プライバシーへの配慮

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
53	24	0	2	7	7



全体的な満足度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
53	23	1	4	5	7

