

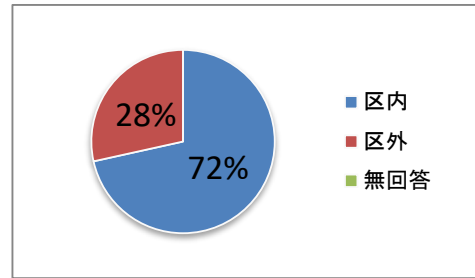
令和3年度 第1四半期 横浜市南スポーツセンター 利用者満足度評価

n=137

■ 属性

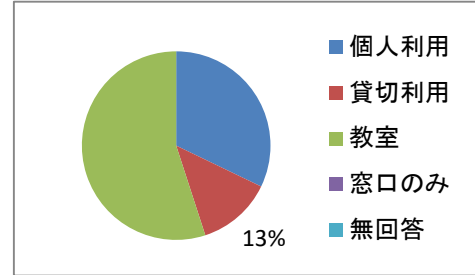
○ 本日は、どちらからいらっしゃいましたか

区内	区外	無回答
98	39	0



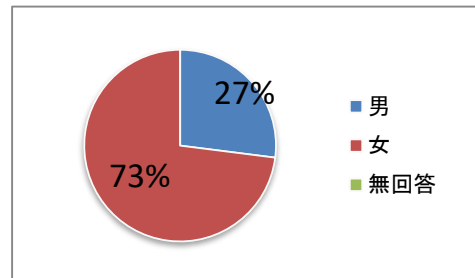
○ どのようなご用件でいらっしゃいましたか

個人利用	貸切利用	教室	窓口のみ	無回答
45	18	77	0	0



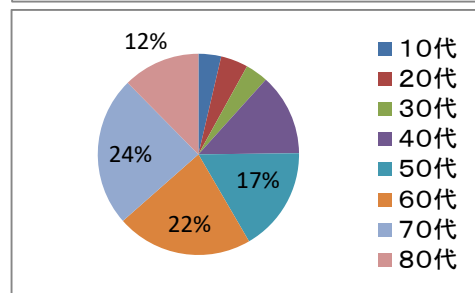
○ よろしければ、性別を教えてください

男	女	無回答
37	100	0



○ よろしければ、年代を教えてください

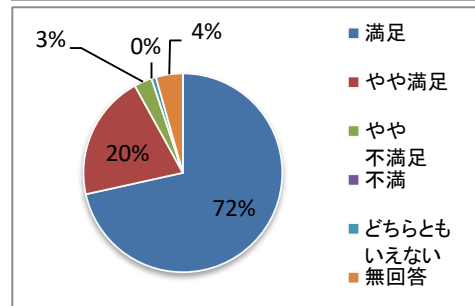
10代	20代	30代
5	6	5
40代	50代	60代
18	23	30
70代	80代	90代
33	17	0



■ 満足度調査

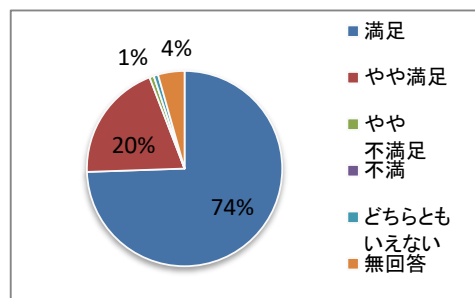
スタッフのあいさつ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
98	28	4	0	1	6



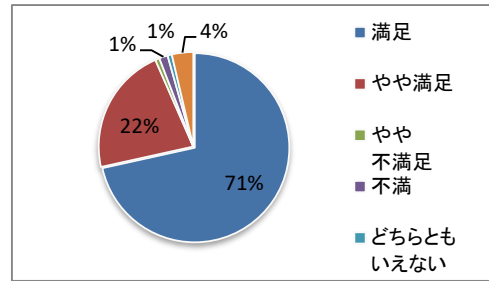
スタッフの身だしなみ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
102	27	1	0	1	6



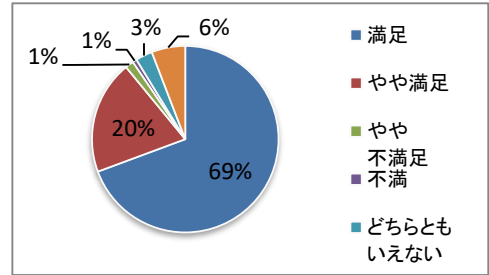
スタッフの「言葉づかい」のていねいさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
98	30	1	2	1	5



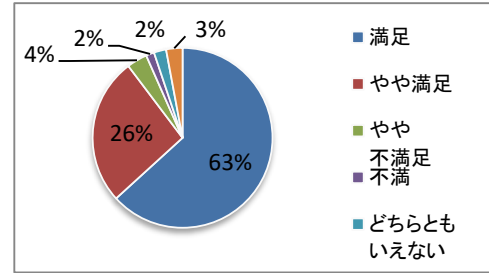
スタッフの話を聞く態度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
95	27	2	1	4	8



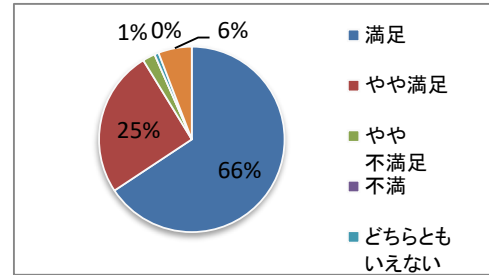
スタッフの「説明」のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
86	36	5	2	3	4



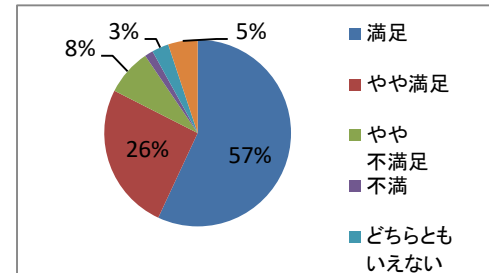
館内の清掃状況・整理整頓

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
90	35	3	0	1	8



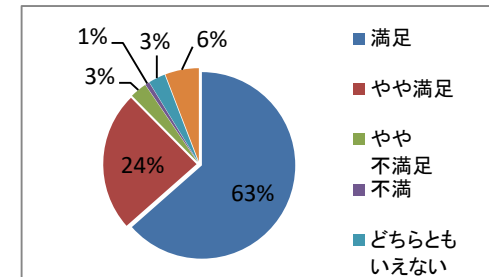
館内案内表示のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
78	35	11	2	4	7



プライバシーへの配慮

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
87	33	4	1	4	8



全体的な満足度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
92	29	5	2	1	8

