

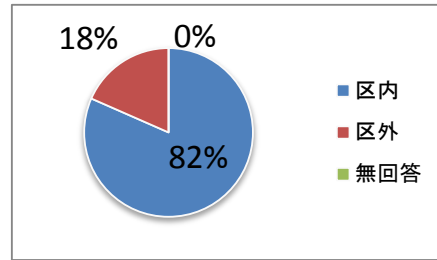
平成29年度第2四半期 横浜市南スポーツセンター 利用者満足度評価

■ 属性

今日は、どちらからいらっしゃいましたか

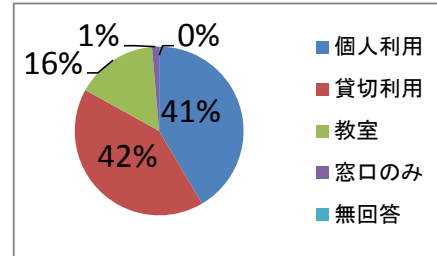
n = 152

区内	区外	無回答
124	28	0



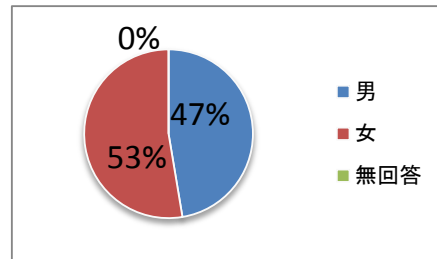
どのようなご用件でいらっしゃいましたか

個人利用	貸切利用	教室	窓口のみ	無回答
152	152	57	5	0



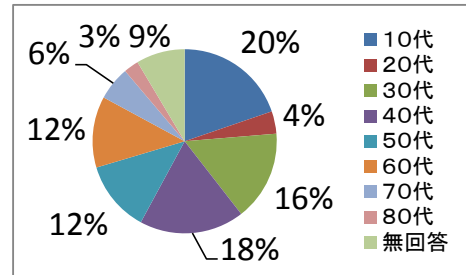
よろしければ、性別を教えてください

男	女	無回答
72	80	0



よろしければ、年代を教えてください

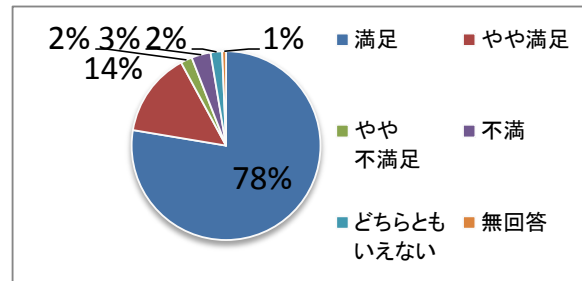
10代	20代	30代
30	6	24
40代	50代	60代
28	19	19
70代	80代	無回答
9	4	13



■ 満足度調査

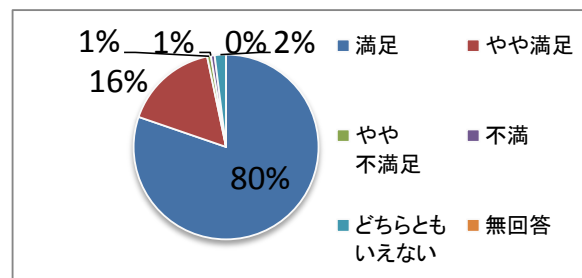
スタッフのあいさつ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
118	22	3	5	3	1



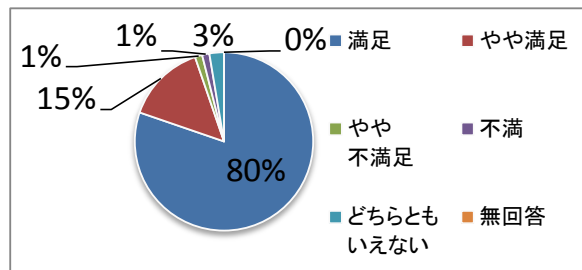
スタッフの身だしなみ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
122	25	1	1	3	0



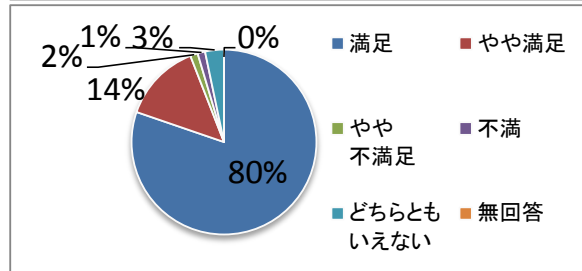
スタッフの「言葉づかい」のていねいさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
122	22	2	2	4	0



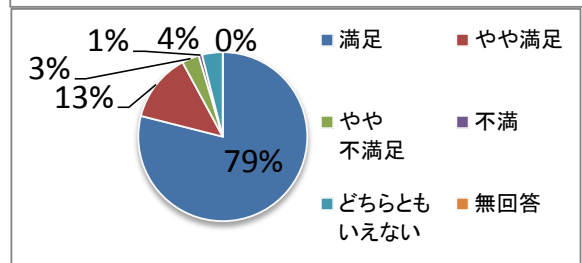
スタッフの話を聞く態度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
122	21	2	2	5	0



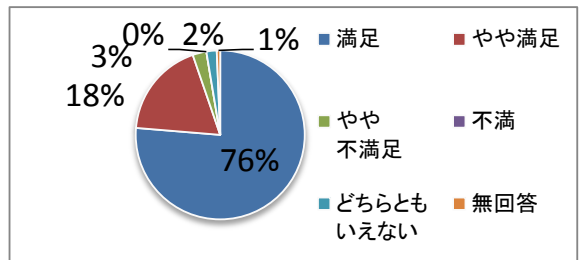
スタッフの「説明」のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
120	20	5	1	6	0



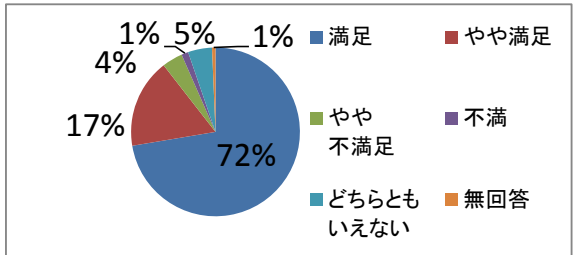
館内の清掃状況・整理整頓

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
116	28	4	0	3	1



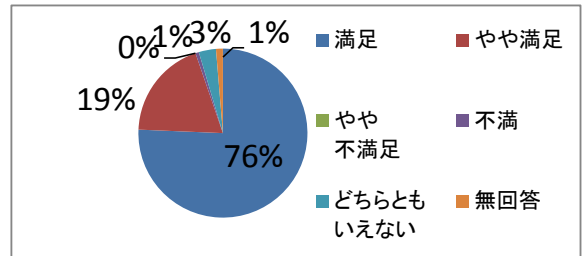
館内案内表示のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
110	26	6	2	7	1



プライバシーへの配慮

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
115	29	0	1	5	2



全体的な満足度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
113	28	3	2	4	0

