

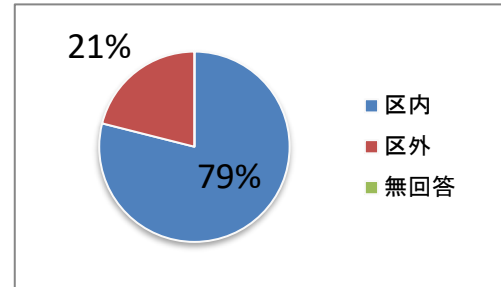
# 令和2年度 第4四半期 横浜市南スポーツセンター 利用者満足度評価

n=95

## ■属性

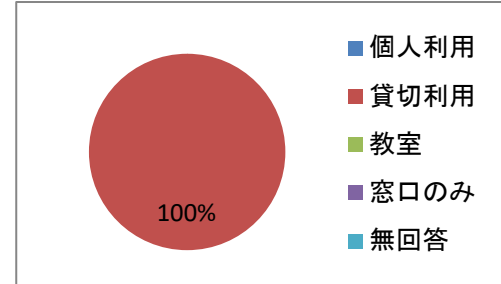
○本日は、どちらからいらっしゃいましたか

区内	区外	無回答
75	20	0



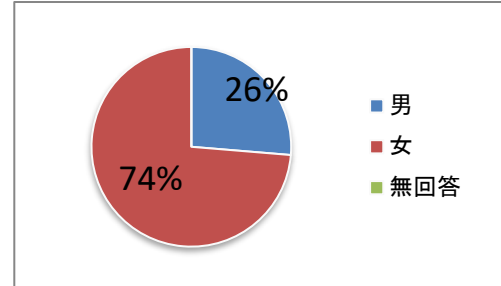
○どのようなご用件でいらっしゃいましたか

個人利用	貸切利用	教室	窓口のみ	無回答
0	95	0	0	0



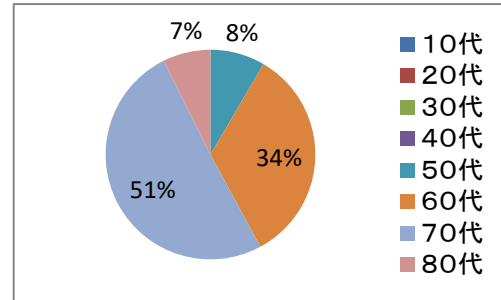
○よろしければ、性別を教えてください

男	女	無回答
25	70	0



○よろしければ、年代を教えてください

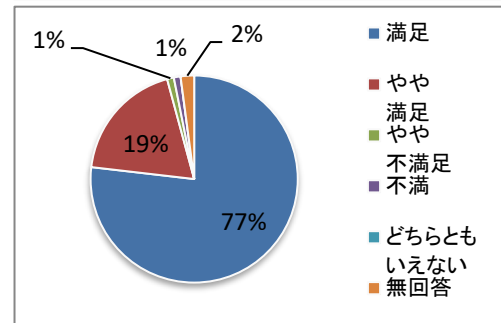
10代	20代	30代
0	0	0
40代	50代	60代
0	8	32
70代	80代	90代
48	7	0



## ■満足度調査

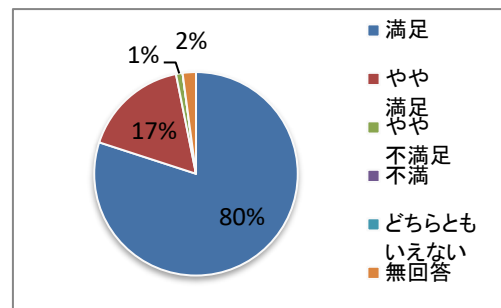
スタッフのあいさつ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
73	18	1	1	0	2



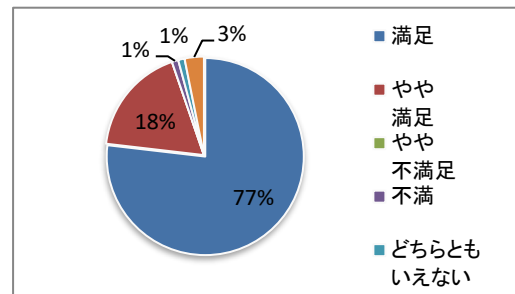
スタッフの身だしなみ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
76	16	1	0	0	2



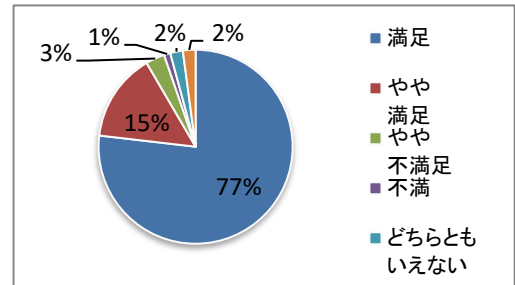
スタッフの「言葉づかい」のていねいさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
73	17	0	1	1	3



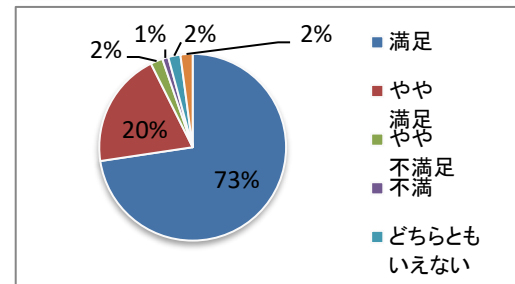
スタッフの話を聞く態度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
73	14	3	1	2	2



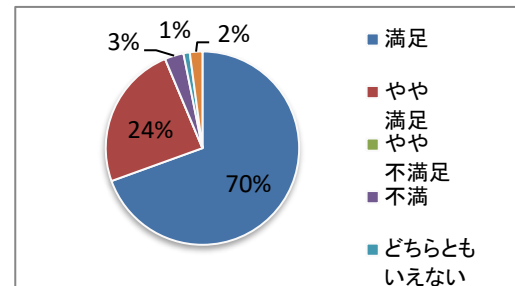
スタッフの「説明」のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
69	19	2	1	2	2



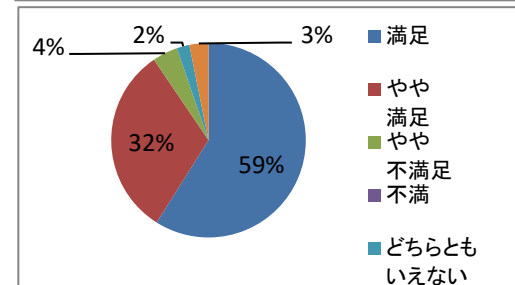
館内の清掃状況・整理整頓

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
66	23	0	3	1	2



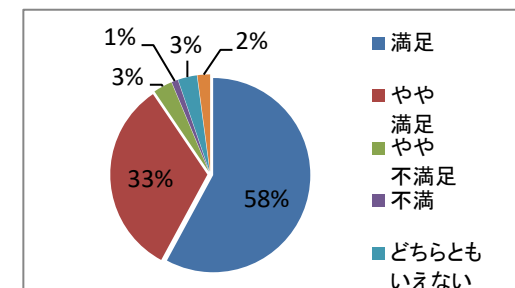
館内案内表示のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
56	30	4	0	2	3



プライバシーへの配慮

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
55	31	3	1	3	2



全体的な満足度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
65	21	3	1	3	2

