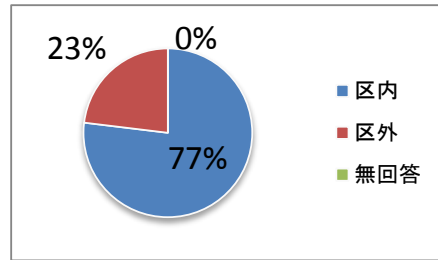


平成29年度第1四半期 横浜市南スポーツセンター 利用者満足度評価

■ 属性

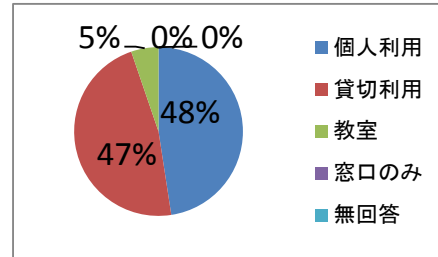
今日は、どちらからいらっしゃいましたか

区内	区外	無回答
90	27	0



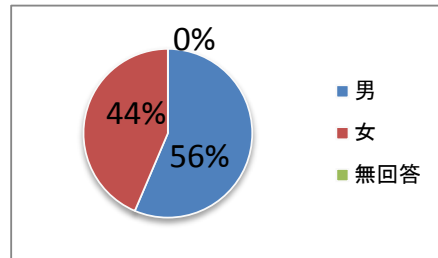
どのようなご用件でいらっしゃいましたか

個人利用	貸切利用	教室	窓口のみ	無回答
118	117	13	0	0



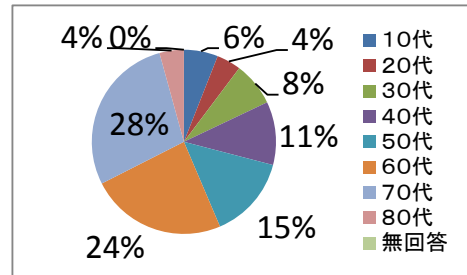
よろしければ、性別を教えてください

男	女	無回答
66	51	0



よろしければ、年代を教えてください

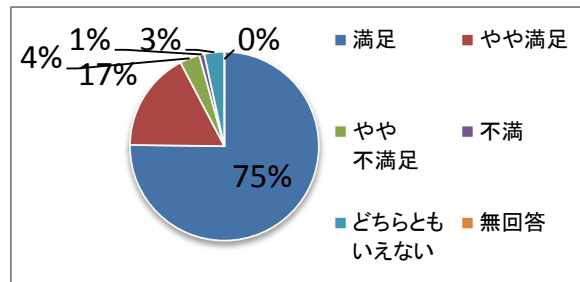
10代	20代	30代
7	5	9
40代	50代	60代
13	17	28
70代	80代	無回答
33	5	0



■ 満足度調査

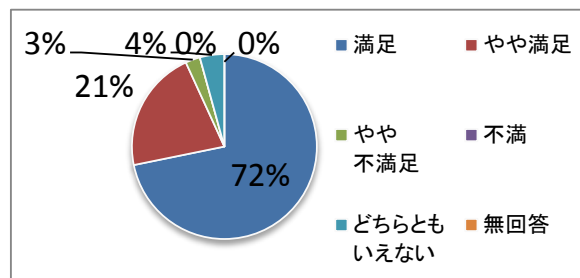
スタッフのあいさつ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
88	20	4	1	4	0



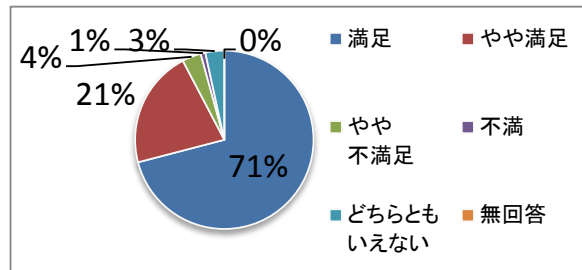
スタッフの身だしなみ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
84	25	3	0	5	0



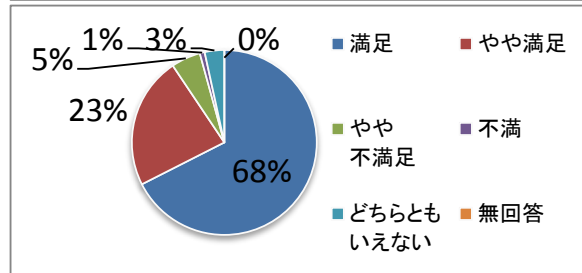
スタッフの「言葉づかい」のていねいさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
83	25	4	1	4	0



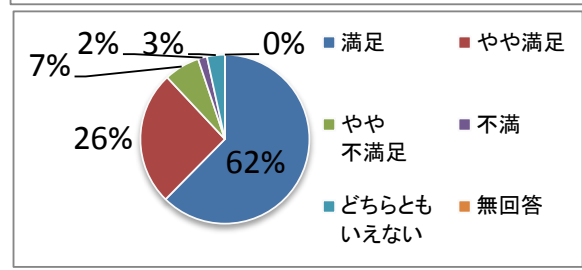
スタッフの話を聞く態度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
79	27	6	1	4	0



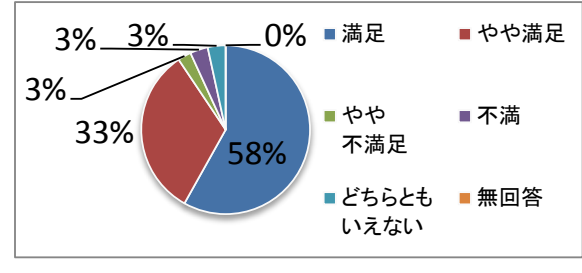
スタッフの「説明」のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
73	30	8	2	4	0



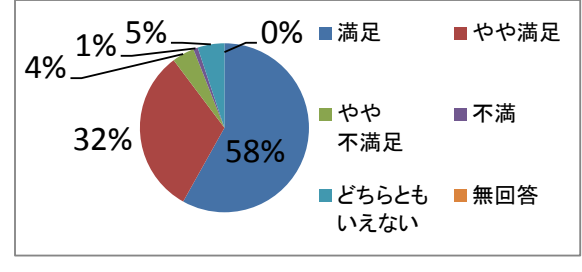
館内の清掃状況・整理整頓

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
68	38	3	4	4	0



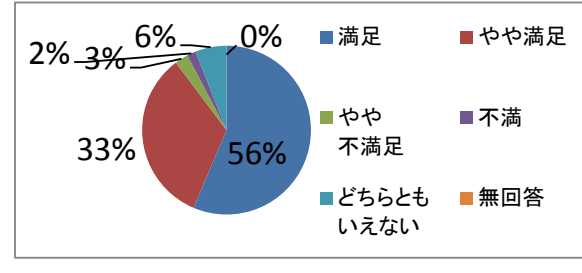
館内案内表示のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
68	37	5	1	6	0



プライバシーへの配慮

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
66	39	3	2	7	0



全体的な満足度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
75	29	9	2	2	0

