

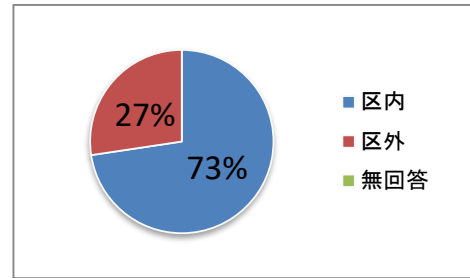
令和2年度 第3四半期 横浜市南スポーツセンター 利用者満足度評価

n=95

■ 属性

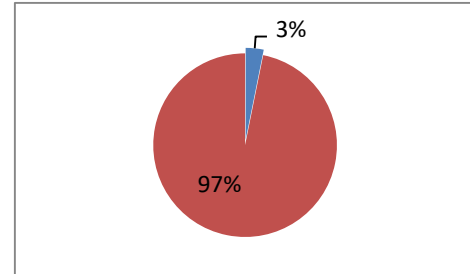
○ 本日は、どちらからいらっしゃいましたか

区内	区外	無回答
69	26	0



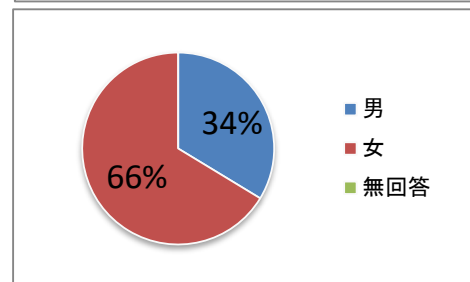
○ どのようなご用件でいらっしゃいましたか

個人利用	貸切利用	教室	窓口のみ	無回答
3	92	0	0	0



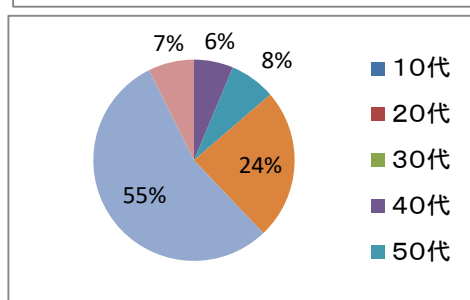
○ よろしければ、性別を教えてください

男	女	無回答
32	63	0



○ よろしければ、年代を教えてください

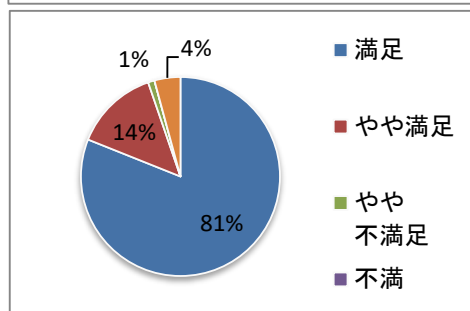
10代	20代	30代
0	0	0
40代	50代	60代
6	7	23
70代	80代	90代
52	7	0



■ 満足度調査

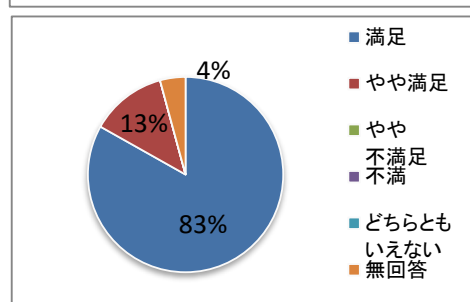
スタッフのあいさつ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
77	13	1	0	0	4



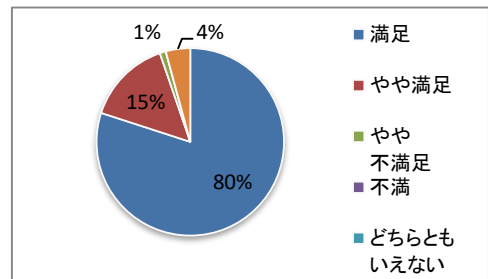
スタッフの身だしなみ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
79	12	0	0	0	4



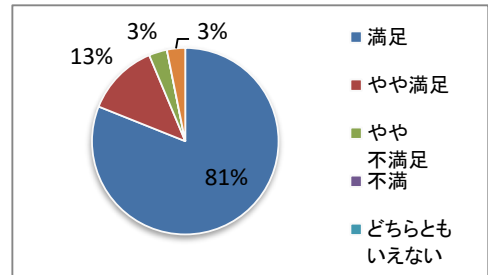
スタッフの「言葉づかい」のていねいさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
76	14	1	0	0	4



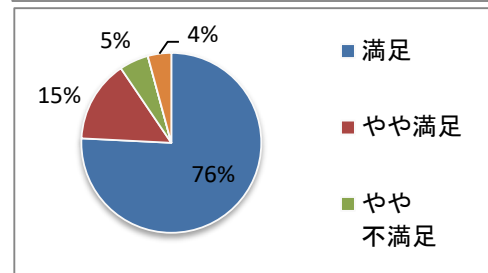
スタッフの話を聞く態度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
77	12	3	0	0	3



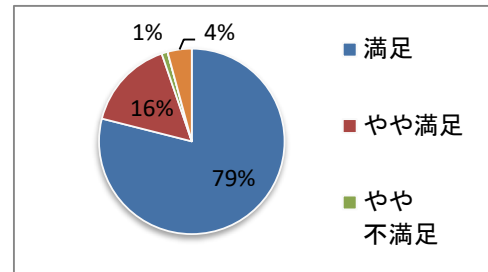
スタッフの「説明」のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
72	14	5	0	0	4



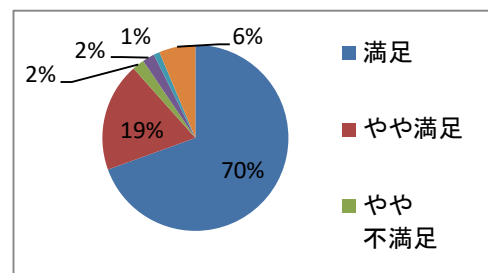
館内の清掃状況・整理整頓

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
75	15	1	0	0	4



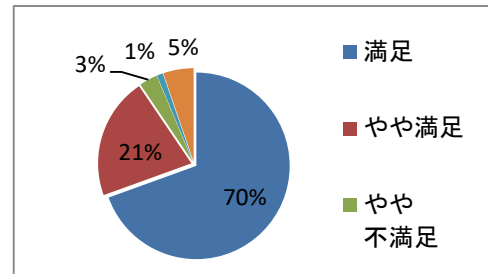
館内案内表示のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
66	18	2	2	1	6



プライバシーへの配慮

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
66	20	3	0	1	5



全体的な満足度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
72	18	1	0	1	3

