

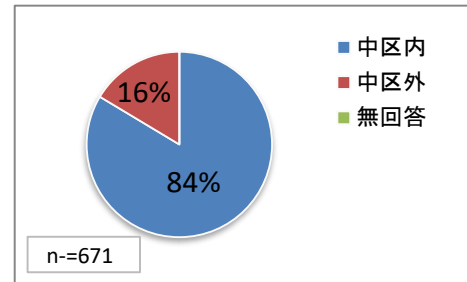
平成30年度年間 横浜市中スポーツセンター 利用者満足度評価

■ 属性

本日は、どちらからいらっしゃいましたか

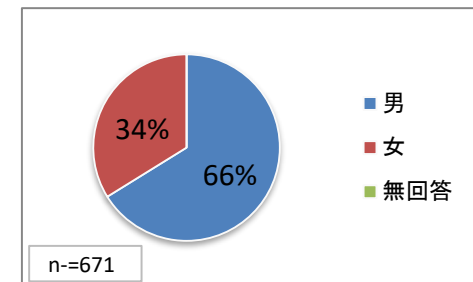
区内	区外	無回答
561	110	0

n=671



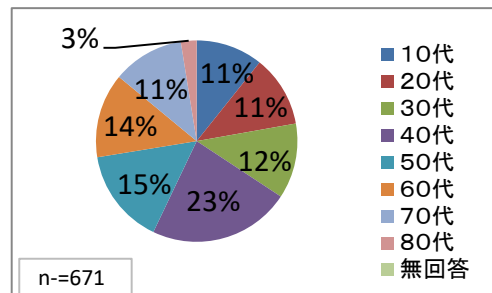
よろしければ、性別を教えてください

男	女	無回答
444	227	0



よろしければ、年代を教えてください

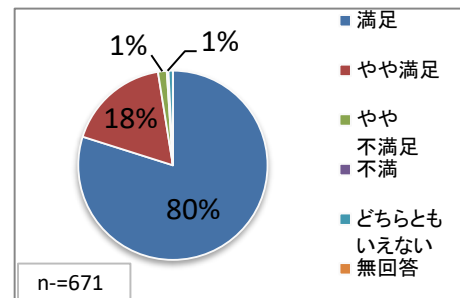
10代	20代	30代
72	77	81
40代	50代	60代
153	103	91
70代	80代	無回答
77	17	0



■ 満足度調査

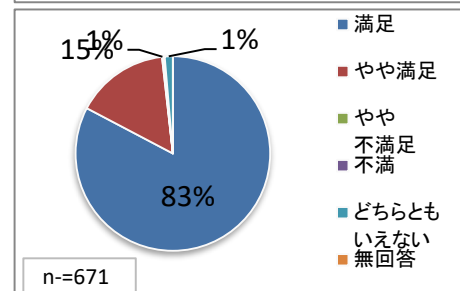
スタッフのあいさつ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
536	118	10	2	5	0



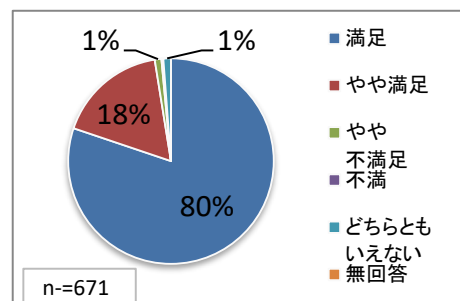
スタッフの身だしなみ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
555	104	1	2	9	0



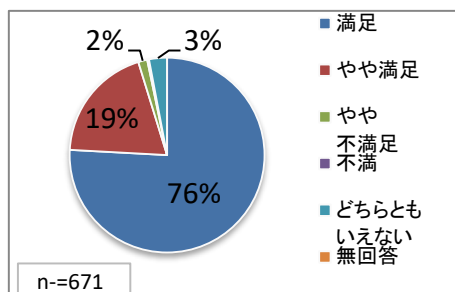
スタッフの「言葉づかい」のていねいさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
538	116	7	2	8	0



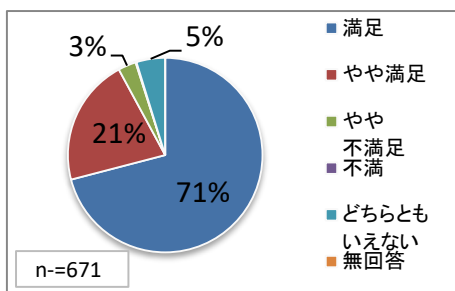
スタッフの話を聞く態度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
509	130	10	2	20	0



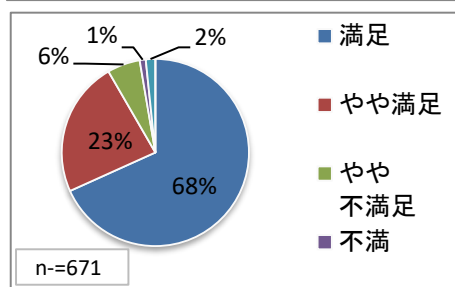
スタッフの「説明」のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
476	142	20	1	32	0



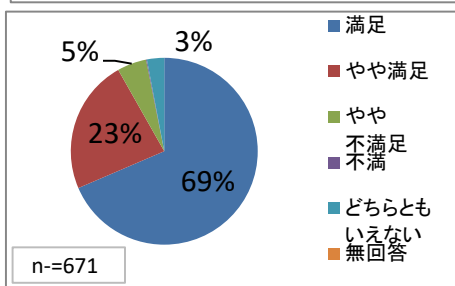
館内の清掃状況・整理整頓

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
458	157	38	7	11	0



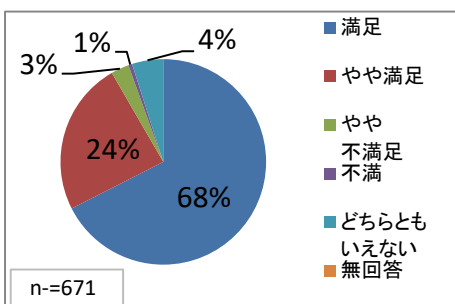
館内案内表示のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
460	156	34	1	20	0



プライバシーへの配慮

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
453	162	19	4	33	0



全体的な満足度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
501	150	10	2	8	0

